



COMISSÃO DE GESTÃO DA EMPRESA PROVINCIAL DE ÁGUAS E SANEAMENTO-EPASHUÍLA-E.P.

8º CONSELHO CONSULTIVO DO MINEA/2018

**(MELHORIA DOS PROCEDIMENTOS DE OPERAÇÃO E GESTÃO COMERCIAL, PARA
ELEVAR A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE ÁGUA)**

LUBANGO, SETEMBRO DE 2018

ÍNDICE



- 1- Caracterização sobre a situação da EPASHUÍLA-E.P.;**
- 2- Sistema de abastecimento de água a cidade do Lubango;**
- 3- Melhoria dos procedimentos de operação e gestão comercial, para elevar a qualidade na prestação dos serviços de fornecimento de água;**
 - Implementação do sistema integrado de gestão;
 - Necessidades;
- 4- Projecto em curso;**
- 5- Perspectivas no âmbito do PDISA II;**
- 6-Mapa ilustrativo das zonas intervencionadas, em execução e em perspectivas;**

1- CARACTERIZAÇÃO SOBRE A SITUAÇÃO DA EPASHUÍLA-E.P.



- Constituição da EPASHUÍLA-E.P.:
 - Decreto Executivo Conjunto nº311/17, de 16 de Julho de 2017;
 - Certidão dos registos da Comarca da Huíla, nº0024.180612, de 12 de Junho de 2018;
 - Número de identificação fiscal 5000024341;
- Gestão da EPASHUÍLA-E.P.:
 - A cargo do Governo Provincial da Huíla, através da Comissão de Gestão da EPASHUÍLA- E.P., Criada através do Despacho nº 550/GAB.GOV.PR.V.HLA/2018, do Exmo. Senhor Governador Provincial da Huíla, aos 15 de Maio de 2018;
 - Aguarda-se pelo empossamento do Conselho de Administração, já nomeado, através do despacho conjunto dos Ministérios da Economia e do MINEA, no pretérito dia 04 de Julho de 2017 e publicado no diário da República aos 12 de Julho de 2018;
- Áreas de actuação:
 - Contempla 5 sedes municipais (Lubango, Chibia, Quipungo, Matala e Jamba);
- O quadro do pessoal:
 - Com pretensão de atingir o rácio exigido, dos 339 funcionários que existiam até Junho de 2017, já foram reduzidos para 321;

2- SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DA CIDADE DO LUBANGO

A cidade do Lubango, tem beneficiado de várias acções através de programas do Executivo Angolano e com maior realce no âmbito do PDISA, o que tem permitido gradualmente elevar os níveis de qualidade e quantidade de água, das infraestruturas, da capacitação dos funcionários e na prestação de serviços aos clientes;

QUADRO DE PRODUÇÃO DE ÁGUA

DESCRIÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA DO SEMESTRE	ACUMULADO NO SEMESTRE
Volume Produção (m3)	450 347	469 368	583 645	731 726	806 450	823 021	644 093	3 864 557
Volume Facturado (m3)	154 911	180 886	183 105	179 985	166 776	293 142	193 134	1 158 805
Consumo autorizado não facturado(m3)	92 780	100 735	108 718	127 340	139 675	115 739	90 870	545 218
Facturação (AKZ)	28 398 293	35 662 976	36 577 702	21 350 262	31 606 267	54 955 906	34 758 568	208 551 406
Cobrança (AKZ)	20 970 726	20 627 444	28 912 047	29 097 279	26 284 236	24 401 119	25 048 808	150 292 849
Nº Total Ligações (Unid)	13 316	13 882	14 658	14 791	14 838	15 726		
Custos de Exploração (AKZ)	26 465 459	25 648 368	28 786 767	28 991 577	30 759 510	23 130 066	27 296 958	163 781 747
Custos com Pessoal (AKZ)	16 290 784	15 772 211	16 405 943	17 409 839	22 349 953	17 550 072	17 629 800	105 778 801
Outros custos operacionais	10 174 675	9 876 157	12 380 824	11 581 738	8 409 558	5 579 994	9 667 158	58 002 945
Nº Trabalhadores							321	

QUADRO DE EXTENSÃO DA REDE E Nº DE CLIENTES

REDE EM KM			LIGAÇÕES AO DOMICÍLIO		
2017	1º Semestre de 2018	EVOLUÇÃO	2017	1º Semestre de 2018	EVOLUÇÃO
210.69	388.8	178,11	9.845	15.726	5.881

QUADRO DE SISTEMAS DE ÁGUA

GRANDE	MÉDIO	PEQUENOS	PA's	BENEFICIÁRIOS	% DE COBERTURA
1	3	14	278	275 075	35,4

3- MELHORIA DOS PROCEDIMENTOS DE OPERAÇÃO E GESTÃO COMERCIAL, PARA ELEVAR A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE ÁGUA



IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

No âmbito da implementação dos procedimentos empresariais, a EPASHUÍLA-E.P. deu início à um vasto processo de reformas organizativas, com a participação da Assistência Técnica (Metito), para atingir os seguintes objectivos:

1. Implementação do novo sistema de gestão integrada, nomeadamente:
 - a) Gestão dos recursos humanos;
 - b) Gestão comercial (facturação e cobranças);
 - Actualização da base de dados dos clientes;
 - Implementação de um novo modelo de contrato;
 - Implementação do novo modelo de factura recomendado pelo IRSEA;
 - c) Gestão financeira;
 - d) Gestão da operação e manutenção;
 - e) Sistema para o controlo de gestão;

PONTO 3- CONTINUAÇÃO

Implementação do novo tarifário de modo faseado, a partir de Setembro de 2018, com a concordância do Governo Provincial e anuência do IRSEA

QUADRO DO NOVO TARIFÁRIO

TOTAL				FASEADO							
Categoria Tarifária	Consumo (m³)	Tarifa Variável (AKZ/m³)	Tarifa Fixa Mensal	Mês 1		Mês 2		Mês 3		Mês 4	
				Tarifa Variável (AKZ/m³)	Tarifa Fixa Mensal	Tarifa Variável (AKZ/m³)	Tarifa Fixa Mensal	Tarifa Variável (AKZ/m³)	Tarifa Fixa Mensal	Tarifa Variável (AKZ/m³)	Tarifa Fixa Mensal
Doméstico Social	0 a 5	109,00	200,00								
Doméstico Escalão 1	5 a 10	150,00	250,00								
Doméstico Escalão 2	≥ 10	210,00	350,00	157,5	262,5	168	315	189	315	210	315
Comércio	Todo Consumo	268,00	1050,00	201	262,5	214,4	525	241,2	787,5	268	1050
Serviços	Todo Consumo	268,00	1050,00								
Indústria	Todo Consumo	281,00	1575,00								
Chafariz/PA's	Todo Consumo	100,00									
Girafas/Cegonhas	Todo Consumo	241,00									

QUADRO COMPARATIVO DO ACTUAL TARIFÁRIO COM O NOVO TARIFÁRIO

CATEGORIA DOMÉSTICA												
TARIFÁRIO ACTUAL						NOVO TARIFÁRIO						VARIACÃO
M³	TAR VAR	TAR FIXA	IMP CONSUMO	RES SOLIDOS	TOTAL	TAR VAR	TAR FIXA	IMP CONSUMO	RES SOLIDOS	TOTAL		
2	250,70	110,00	12,54	50,00	423,24	218	200,00	10,9	50,00	478,90	13%	
3	376,05	110,00	18,80	50,00	554,85	327	200,00	16,35	50,00	593,35	7%	
5	626,75	110,00	31,34	50,00	818,09	545	200,00	27,25	50,00	822,25	1%	
10	1 254,50	110,00	62,73	50,00	1 477,23	1500	250,00	75	50,00	1 875,00	27%	
15	1 910,25	110,00	95,51	50,00	2 165,76	3150	350,00	157,5	50,00	3 707,50	71%	
20	2 589,00	110,00	129,45	50,00	2 878,45	4200	350,00	210	50,00	4 810,00	67%	
25	3 296,25	110,00	164,81	50,00	3 621,06	5250	350,00	262,5	50,00	5 912,50	63%	
30	3 955,50	110,00	197,78	50,00	4 313,28	6300	350,00	315	50,00	7 015,00	63%	
40	5 386,00	110,00	269,30	50,00	5 815,30	8400	350,00	420	50,00	9 220,00	59%	
50	6 732,50	110,00	336,63	50,00	7 229,13	10500	350,00	525	50,00	11 425,00	58%	

PONTO 3- CONTINUAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS PROCEDIMENTOS

■ Plano de Macro e Micro Medição :

- Mede os volumes produzidos, distribuídos e perdidos;
- Mede os volumes que cada cliente consome.

■ Plano de Redução de Perdas :

- Define acções a realizar para combater o desperdício de água;
- Execução do Balanço Hídrico (BH);
- O BH orienta para os diversos factores de ganhos e perdas de água de um sistema de abastecimento de água;
- O BH indica os diversos caminhos e as prioridades a ter em conta na gestão da empresa.

PONTO 3- CONTINUAÇÃO



▪ Plano de Gestão Comercial :

- Gere todos os equipamentos e infra-estruturas de forma a garantir a sua continuidade de serviço em boas condições de funcionamento.
- Orienta por área da gestão comercial com vista à optimização e eficiência dos processos.

Plano de Comunicação e Marketing :

- Define acções estratégicas no contacto com o cliente de forma a aproximar os clientes da empresa e vice-versa, através da confiança e credibilidade.

Plano de Desenvolvimento das Políticas de Gestão de Recursos Humanos :

- Define, através do organigrama, as funções e responsabilidades da empresa, bem como a qualificação requerida dos colaboradores;
- Propõe formação e capacitação, a ministrar em todas as áreas da empresa.

PONTO 3- CONTINUAÇÃO

-Com excepção da cidade da Jamba, com **3.838** ligações, **5** PSAs e **26** PAs, e obras em curso de ampliação do sistema de abastecimento de água, realização de ligações ao domicílio na ordem de **90%** e cadastro de clientes, que aguarda pela disponibilização do servidor para a instalação do sistema de informação, urge a necessidade da activação das acções previstas para as restantes **3** cidades, nomeadamente:

- Chibia – Com **242** ligações domiciliares, **11** PSAs e **152** PAs, aguarda pela disponibilização do servidor prometido, para a instalação do sistema de informação, fornecimento de contadores para a rede existente, bem como o início das obras de extensão do sistema;
- Matala – Actualmente com **460** ligações domiciliares, **9** PSAs e **80** PAs aguarda pela disponibilização do servidor prometido, para a instalação do sistema de informação, bem como da conclusão das obras do sistema de água da sede municipal, para atender **8.000** ligações domiciliares, ;
- Quipungo - Com **327** ligações domiciliares, **11** PSAs e **152** PAs, aguarda pela disponibilização do servidor prometido, para a instalação do sistema de informação, fornecimento de contadores para a rede existente e necessidade de ampliação do sistema;

PONTO 3- CONTINUAÇÃO



NECESSIDADES

- Fornecimento de equipamentos informáticos para as várias áreas da EPASHUÍLA-E.P.;
- Necessidades de ATM (Abastecimento Técnico e Material), para os serviços de manutenção dos sistemas de abastecimento de água, sobretudo bombas submersíveis, macro medidores e contadores;
- Aquisição de meios rolantes;

5-PROJECTO EM CURSO



EPASHuila - E.P

Instalação de 140 km de condutas de água e realização de 20.000 ligações domiciliare na cidade do Lubango, com uma execução física na ordem 70%;

ÁREAS CONTEMPLADAS

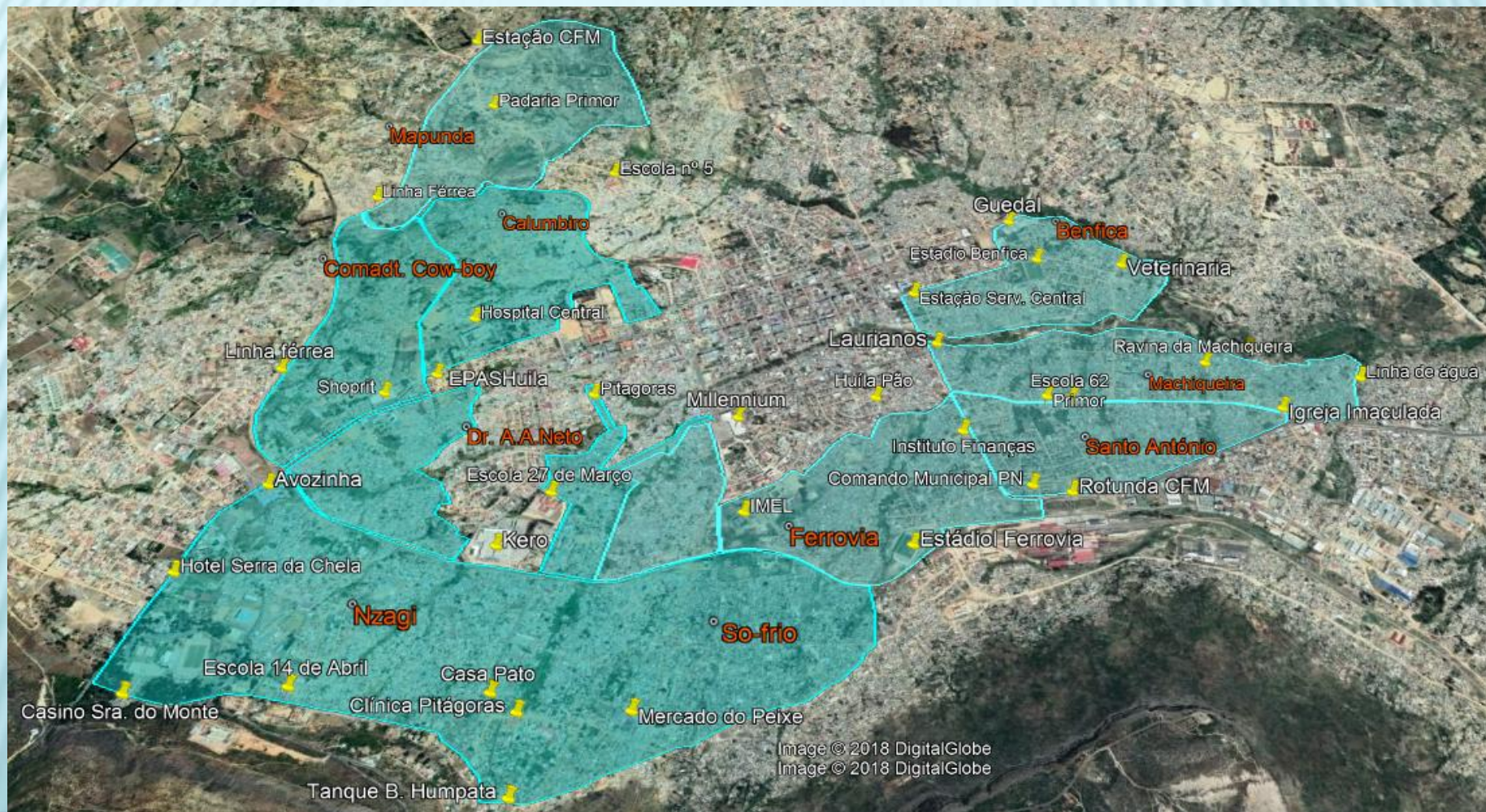


Image © 2018 DigitalGlobe
Image © 2018 DigitalGlobe

PONTO 5- CONTINUAÇÃO

ALGUMAS IMAGENS DE ENTREGA DE CONTRATOS



PONTO 5- CONTINUAÇÃO

Não obstante as obras apresentarem um grau de execução satisfatório, com uma excelente relação de trabalho e cooperação, entre o Governo Provincial, Administração Municipal, Comissão de Gestão da EPASHUÍLA-E.P. e a população beneficiária, verificou-se uma situação adversa, que tem a ver com a vandalização dos cofres e retirada dos contadores, obrigando a realização de novas estratégias de colocação de contadores no interior dos quintais e em alguns casos nas paredes das residências;

IMAGENS DE CONTADORES

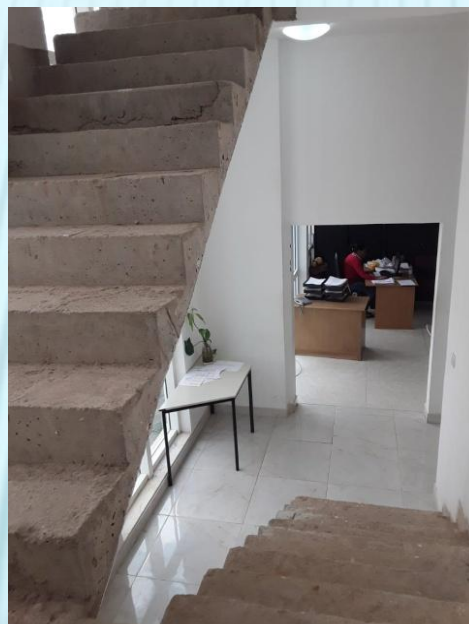


PONTO 5-CONTINUAÇÃO

EDIFÍCIO DA EPASHUÍLA

O Governo Provincial da Huíla, tem em construção um edifício de dois andares para a EPASHUÍLA, cujas obras se encontram paralisadas por ausência de financiamento, estando o rés do chão a ser já utilizado pelos serviços comerciais, administrativos e financeiros

IMAGENS DO EDIFÍCIO NÃO CONCLUÍDO



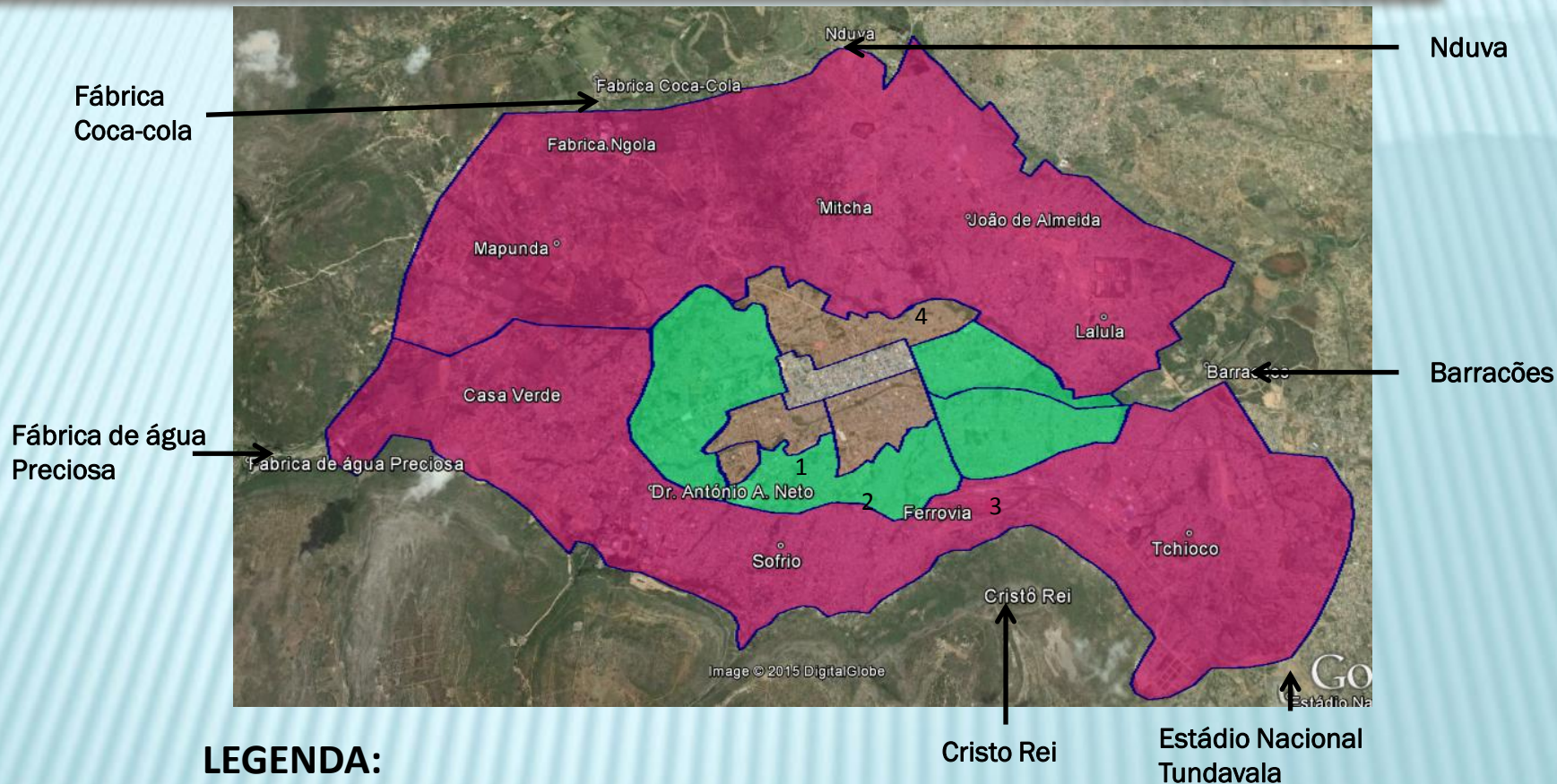
A NÃO CONCLUSÃO DO EDIFÍCIO CONDICIONA A INSTALAÇÃO DE TODA A EQUIPA, ACTUALMENTE DISPERSA E A IMPLEMENTAÇÃO DO ORGANIGRAMA

6- PERSPECTIVAS NO ÂMBITO DO PDISA II





ACÇÕES PREVISTAS NO PDISA II

Nº	DESIGNAÇÃO
1	Construção de um novo campo de furos para captar cerca de 30.000m ³ /d de água
2	Aumentar a capacidade de armazenamento de água até 24.000m ³ de água
3	Instalação de 450 Km de rede
4	Instalação de 50.000 ligações domiciliaries

7-MAPA ILUSTRATIVO DAS ZONAS INTERVENCIONADA, EM EXECUÇÃO E EM PERSPECTIVAS



LEGENDA:

-  1 PALUB;
-  2 Área de Influência do PDISA I, Fase 1 ;
-  3 Área de Influência do PDISA I, Fase 2;
-  4 Área de Influência do PDISA II



**MUITO
OBRIGADO**

