

**9º CONSELHO CONSULTIVO DO MINEA  
MELHORIA DO SERVIÇO COM FOCO NA SUSTENTABILIDADE**

**GESTÃO DELEGADA – UM DESAFIO E/OU UMA  
NECESSIDADE**

Luanda, 27 de Julho de 2019

**Lucrécio Costa, Secretário de Estado para as Águas**

## LEI DA ÁGUA

## PLANO DE ACÇÃO DO SECTOR

CRIAÇÃO DO INSTITUTO NACIONAL DE RECURSO HÍDRICOS

REGULAMENTO DO ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

REGULAMENTO DE UTILIZAÇÃO GERAL DOS RECURSOS HÍDRICOS

PLANO NACIONAL DA ÁGUA

CRIAÇÃO DAS EMPRESAS PÚBLICAS DE ÁGUA E SANEAMENTO

CRIAÇÃO DO INSTITUTO REGULADOR  
DOS SERVIÇOS DE ELECTRICIDADE E DE  
ÁGUAS

SISAS

MOGECA

APROVAÇÃO DA  
TARIFA DE ÁGUA



# GESTÃO DELEGADA – UM DESAFIO E UMA NECESSIDADE

## Caracterização Actual – Circulo Vicioso

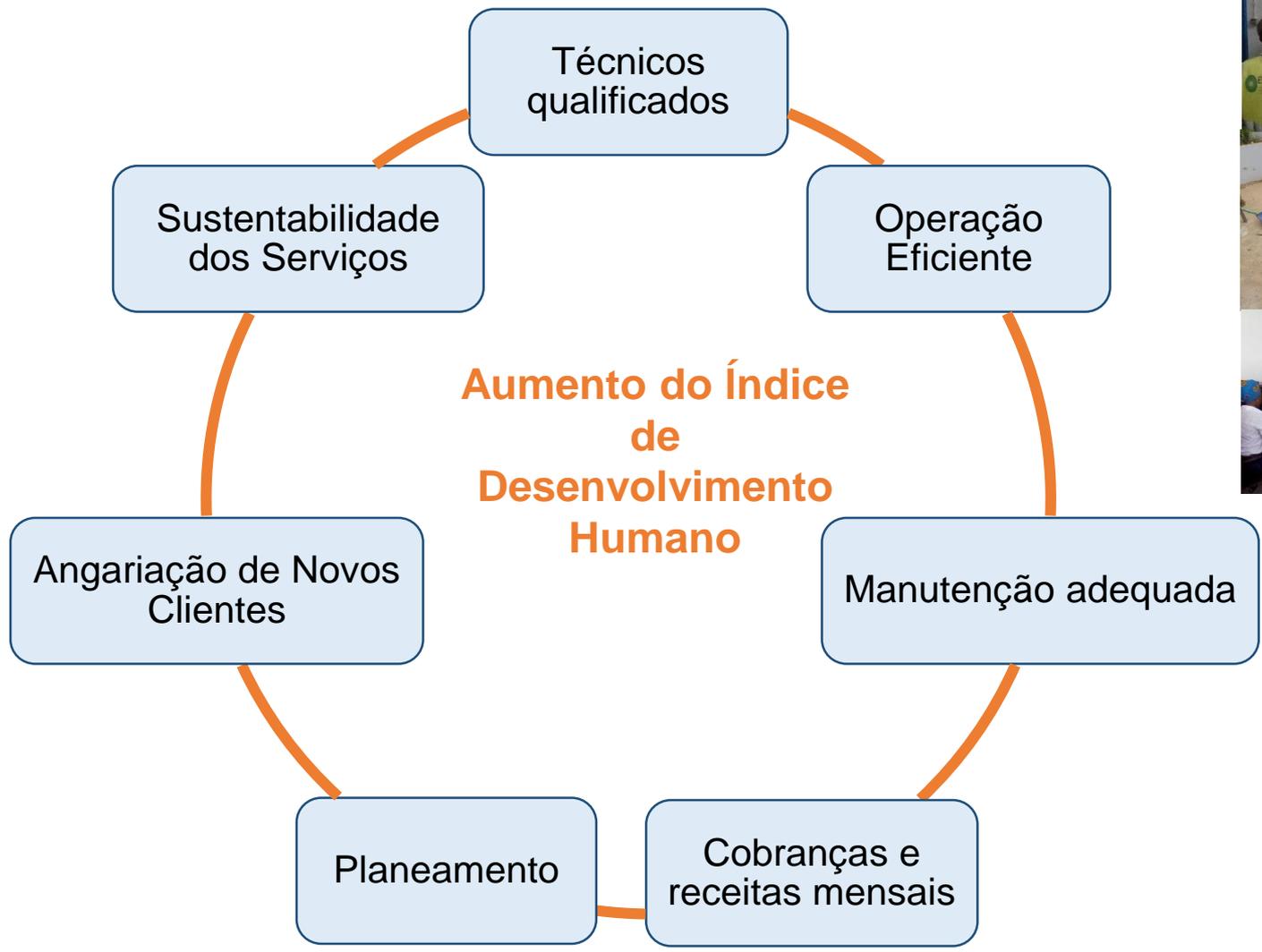


Baixo Índice de Desenvolvimento Humano



# GESTÃO DELEGADA – UM DESAFIO E UMA NECESSIDADE

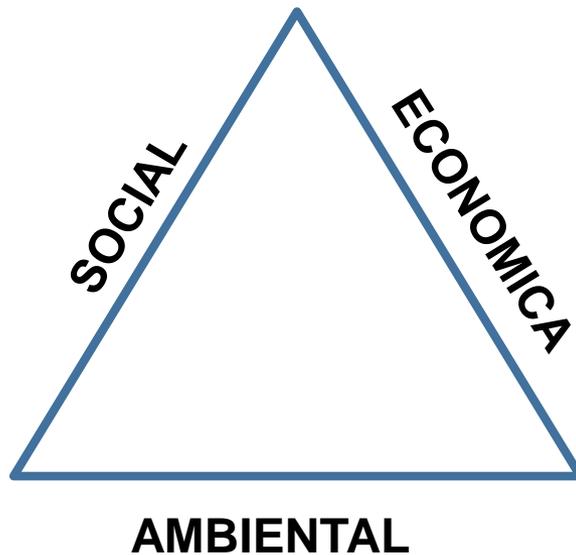
## Objectivo a Atingir - Circulo Virtuoso



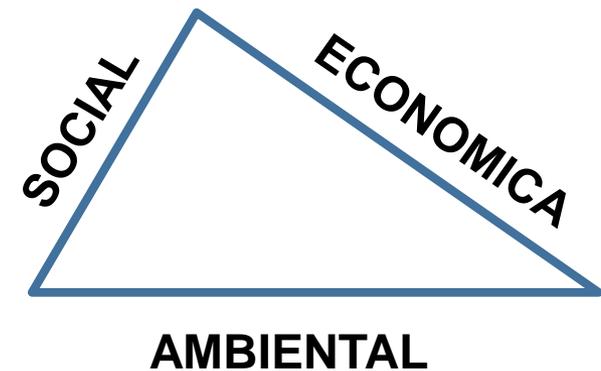
**EMPRESA: RESPONSABILIDADES – PRO-SUSTENTABILIDADE**

**PERSPECTIVAS**

**IDEAL**



**REALISTA**



# GESTÃO DELEGADA – UM DESAFIO E UMA NECESSIDADE

## GESTÃO DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

SITUAÇÃO ACTUAL	ALTERNATIVAS POSSÍVEIS
<b>PÚBLICO</b>	<b>PÚBLICO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Não Empresarial</li><li>▪ Empresarial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <del>Não Empresarial</del></li><li>▪ Empresarial</li></ul>
	<b>PRIVADO</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Empresarial</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Contração de Serviços</li><li>Concessão</li><li>Parceria Público-Privada</li></ul>

# GESTÃO DELEGADA – UM DESAFIO E UMA NECESSIDADE

## GESTÃO PÚBLICA E GESTÃO PRIVADA – VANTAGENS E DESVANTAGENS

DESCRIÇÃO	PÚBLICO	PRIVADO
Técnicos qualificados	Sujeito a pressão para atender casos particulares, por vezes tecnicamente desajustados	Adequação à função/competência
Operação, manutenção e cobrança da água	Relacionado com o ponto anterior, técnico qualificados permitem gerir o serviço de forma mais eficiente	
Cobrança da água a entidades pública	Maior dificuldade, dificilmente se impõe	Maior eficiência, facilmente se impõe
Regulação	Menos exigente	Mais robusta e exigente
Supervisão	Menos exigente	Mais exigente
Acesso a financiamento bancário	Elevada dificuldade	Relativa facilidade
Estado dos E equipamentos final do contrato	Focado na optimização para tempo infinito	Focado na duração do contrato

## O QUE FAZER?

*“Um perito é alguém que cometeu todos os erros possíveis numa determinada área”*

*Niels Bohr*

## MODELO PROPOSTO - Projecto Piloto

Contratar a Gestão do serviço a uma Entidade, por 6 anos, com capacidade técnica, financeira, institucional e “*know-how*” que permita a capacitação dos técnicos locais.

- Operação e Manutenção dos Sistemas de Abastecimento de Água nas Sedes Municipais de Golungo Alto, Gonguembo e Quibaxi
- Organização e Gestão dos serviços (Administrativo, Comercial, Financeiro, etc...)
- Organização e Gestão dos Recursos Patrimoniais e Humanos

## GESTÃO PÚBLICA E GESTÃO PRIVADA – Factores Críticos para o Sucesso

- Rigor e elevado nível de detalhe dos documentos de concurso, requisitos de elegibilidade e clareza nos objectivos e metas;
- Rigor e transparência do processo de contratação;
- Robustez técnica para as acções de Regulação e Supervisão;
- Garantir a segurança dos bens e equipamentos.

# GESTÃO DELEGADA – UM DESAFIO E UMA NECESSIDADE

## MODELO PROPOSTO - Projecto Piloto

### CONTRATADA

- Realizar o cadastro e desenvolver a gestão patrimonial
- Organizar e desenvolver os serviços comerciais, administrativos, financeiros e recursos Humanos
- Assumir todos os encargos e obrigações com fornecedores de bens, serviços e fiscalidade
- Capacitar pessoal local para futura operação, manutenção e gestão do sistema

### ENTIDADE CONTRATANTE

- Ceder, pelo período de 6 anos à Contratada, na íntegra, o sistema e todo o seu património
- Fornecer combustível, nos casos em que não existe rede pública
- Fornecer os produtos químicos para o tratamento de água

A Contratada será ressarcida através das receitas da cobrança da água

## GESTÃO DELEGADA – UM DESAFIO E UMA NECESSIDADE

**Um Desafio**, porque os sistemas de abastecimento de água carecem de escala para tornar o serviço financeiramente viável e sustentável, com recurso a modelos de remuneração pouco usuais para a Entidade Contratante o que implica um esforço redobrado para garantir o cumprimento das suas responsabilidades.

**Uma Necessidade**, porque o Sector Privado trará consigo capacidade técnica e financeira, transmitirá o seu conhecimento aos quadros nacionais que, posteriormente, irão assegurar os serviços, irá aglutinar os sistemas numa só gestão, conseguindo uma viabilidade em escala do serviço, invertendo-se assim o círculo vicioso da ineficiência.



*Alguns consideram a iniciativa privada como um tigre predador que deve levar um tiro. Outros a olham como uma vaca a ser ordenhada. Poucos a veem como um cavalo saudável puxando uma sólida carroça.*

*Winston Churchill*

**Muito obrigado!**

**Lucrécio Costa**

Trabalho Elaborado com a contribuição de  
António Quaresma, Liliana Alves e António Mirasse