

Síntese de indicadores do sector de abastecimento de água

Entraram em funcionamento mais 17.000 ligações nas cidades do Bengo, Benguela, Cunene, Huambo, Cabinda, Cuanza Norte, Lunda Norte e Moxico o que permitiu beneficiar mais 85.000 habitantes, promovendo a autonomia de mais de 44.000 mulheres, uma vez que as mulheres são as principais responsáveis por colectar a água, desta forma economizar tempo e esforços que podem ser direccionados para actividades económicas ou educacionais e assim promover assim a igualdade de género.

Ainda que muito acima daquilo que se expectativa (ANF<20%), neste 4º Trimestre de 2023, em termos globais, observa-se uma ligeira melhoria do indicador de Água Não Facturada (ANF%),

Houve uma ligeira melhoria, em termos globais, do indicador de eficiência de cobrança (%), mas recomenda-se às Empresas a melhoria continua deste indicador, com vista à melhoria da sustentabilidade das próprias Empresas.

Elsa Ramos

(Directora Nacional de Águas)



Em destaque neste trimestre...

- +
 Nos dias 22 e 23 de Novembro, foi realizada uma acção de formação à distância sobre os indicadores do Sistema de Informação Sectorial de água e Saneamento (SISAS), com o objectivo de melhorar as competências dos técnicos das 18 Empresas Gestoras de Água e Saneamento.
- Foi realizada uma formação on-job, sobre técnicas analíticas mais utilizadas em análises físico-químicas de águas -Volumetria, alcalinidade, cloretos, dureza, cálcio e oxidabilidade, na EPAS Cuanza Sul (20/11 a 24/11) e EPAS Cunene (27/11 a 01/12).
- De 04/12 a 07/12 foi realizada mais uma formação on job, sobre técnicas analíticas mais utilizadas em análises físico-químicas de águas, espectrometria, Nitrogénio amoniacal, nitratos, sulfatos e nitritos, na EPAS Bengo. com o objectivo de fornecer materiais didáticos essenciais à compreensão e transmissão das diferentes técnicas analíticas utilizadas em físico-química, no Laboratório Provincial de Controlo de Qualidade de Águas (LPCQA)
- O volume de água produzida, mas não facturada (m³), permanece elevado, com impacto negativo no indicador de Água Não Facturada - ANF (valor médio de 55%). A província de Malanje apresenta valores acima dos 70%. Luanda, Bié, Namibe, Cabinda e Lunda Norte com valores entre 70% e 60%. Cuanza Sul, Cunene, Huila e Huambo, com valores entre 60% e 50%.
- À semelhança do período anterior, as empresas do Huambo e Cuando Cubango apresentam os valores mais baixos de eficiência de cobrança com 42% e 48%, respectivamente.
- O rácio de trabalhadores por 1.000 ligações permanece elevado para as EPAS do Bengo, Benguela, Cuanza Sul, Cunene, Huila e Lunda Sul, devendo estas EPAS adoptar estratégias para reverter a situação. Bengo, Cuanza Sul e Benguela são as empresas com o indicador mais alto, a nível nacional.
- As empresas do Bengo, Benguela e Bié, apresentam cobertura de custos operacionais inferiores a 50%. Existem 8 empresas que ainda não reportam este indicador.



Formação on-job, sobre técnicas analíticas mais utilizadas em análises físico-químicas de águas



Reuniões de monitoria e balanço dos serviços prestados, na EPAS Uíge



Aconteceu, ainda, no trimestre...

De Novembro e a Dezembro... No âmbito do IIº Projecto de Desenvolvimento Institucional do Sector das Águas (PDISA II), financiado pelo Banco Mundial e pela Agência Francesa de Desenvolvimento (BM/AFD), cujo objectivo é o de reforçar a capacidade institucional e a eficiência das Agências Angolanas do Sector das Águas, a fim de melhorar o acesso aos serviços de água e saneamento e promover a sustentabilidade das mesmas, foram celebrados contratos de gestão, operação e manutenção, para os serviços de água e saneamento das províncias do Bié, Cuanza Norte Huambo Huíla, Malanje e Uíge enquadrados na componente de “Reforço Institucional do Abastecimento de Água e Desenvolvimento de Capacidades”, cuja monitoria é feita de forma trimestral, com base nos Compromissos de Desempenho, assinados entre a DNA e as referidas Entidades Gestoras.

Nos meses de Novembro e Dezembro do ano de 2023, foram realizadas as reuniões de monitoria e balanço dos serviços prestados, bem como, feita a avaliação dos Compromissos de Desempenho do IVº Trimestre de 2023, tendo sido realizadas 9 reuniões com as Entidades Gestoras dos serviços de água e saneamento das províncias do Bié (23/11/2023), Huambo (24/11/2023), Huíla (20/11/2023), Malanje (06/12/2023), Uíge (05/12/2023), Cuanza Norte (11/12/2023), Moxico (14/11/2023), e ainda com as EPAS do Cuando Cubango (22/11/2023) e do Zaire (16/11/2023).

EASU-EP



EASM-EP



EASH-EP



Para esta quarta sessão de monitoria do ano de 2023, foram realizadas reuniões de balanço, uma em cada província, onde foram analisados e discutidos, fundamentalmente, a avaliação dos indicadores de desempenho com base no relatório do Agente de Verificação Independente denominado “IVA”, referente ao quarto trimestre do 2º ano do contrato e do 1º ano de avaliação do cumprimento dos indicadores e metas estabelecidas para este período do contrato (de Outubro de 2022 a Setembro 2023).

EPASCN-EP



EASBIÉ-EP



EPASHUÍLA-EP



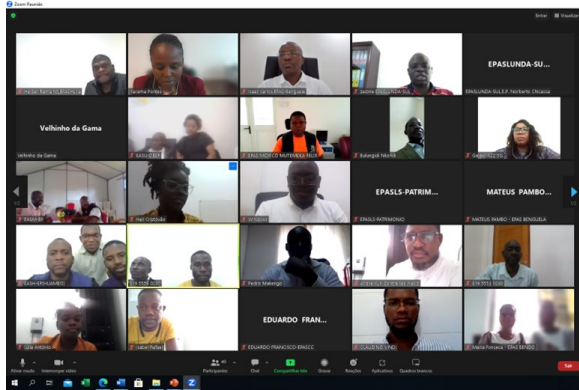
Nestas reuniões, foram discutidos os resultados obtidos pelas as diferentes EPAS no que diz respeito a evolução dos Indicadores, que de um modo geral, houve um cumprimento satisfactorio para aquilo que eram as metas estabelecidas para o período de referência. As EPAS foram exortadas a continuar na mesma senda, no período que agora se iniciou, onde as metas são mais exigentes, devendo ser dada uma particular atenção, aos indicadores de eficiência da produção, cobertura da facturação, de cobertura da cobrança, por forma à sua melhoria no próximo período.

Para aquelas EPAS não tiveram o desempenho esperado, por não tendo cumprido os indicadores estabelecidos para o período, foi feita uma análise criteriosa aos diferentes indicadores, com vista a se identificar os factores que influenciaram, no baixo desempenho, tendo para o efeito, se definido ações que deverão ser implementadas, com o propósito de se reverter o quadro.

No final de cada reunião, foram deixadas as seguintes recomendações; 1) Para as empresas que ainda não têm o cadastro dos clientes actualizado, que o concluem; 2) Que se intensifique a realização de reuniões e outras acções com as Entidades Públicas e outros clientes, para a recuperação da dívida; 3) Devem ser criadas estratégias para melhorar as cobranças; 4) Que se promova sessões de trocas de experiências com as outras EPAS, em especial aquelas que só agora estão a iniciar acções de mobilização social; 5) Para quem já tem cadastro, devem continuar a trabalhar na actualização do cadastro e ligações, com vista a aproximar ao máximo o número de ligações existentes ao número de clientes; 6) Que diminuam o indicador, ainda elevado, de água não facturada; 7) As acções de mobilização social junto das comunidades, visando o uso racional da água e o pagamento atempado dos consumos, e acções contra o vandalismo, devem continuar e, que se invista mais, no marketing e comunicação e imagem das Empresas, por forma a permitir maior visibilidade.



Novembro... Nos dias 22 e 23 de Novembro, foi realizada uma acção de formação à distância sobre os indicadores do Sistema de Informação Sectorial de água e Saneamento (SISAS), com o objectivo de melhorar as competências dos técnicos das 18 Empresas Gestoras de Água e Saneamento, especialmente no que diz respeito ao SISAS. Com o objectivo de assegurar que o pessoal relevante das entidades gestoras dos sistemas de água e saneamento aplique os conceitos subjacentes aos indicadores (KPI) incluídos no SISAS, bem como efetue o respetivo preenchimento. Nesta formação, foi incentivada a participação das EPAS, e os participantes elucidaram os procedimentos de recolha e inserção de dados, levantando diversas questões que foram abordadas ao longo da formação. A realização deste encontro revelou-se extremamente proveitosa, permitindo, por um lado, compreender o estágio atual das EPAS no que diz respeito à compreensão dos indicadores e ao comprometimento em relação ao reporte de informações, à qualidade dos dados e à conveniência para as respetivas empresas gestoras. Por outro lado, permitiu reforçar o conhecimento já adquirido, esclarecer dúvidas, enfatizar a importância do trabalho que desenvolvem e incentivar os administradores provinciais do SISAS a assumirem responsabilidade e compromisso com a qualidade e pontualidade.

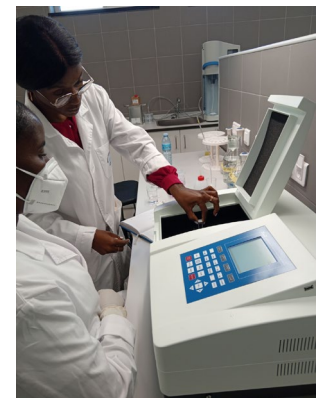
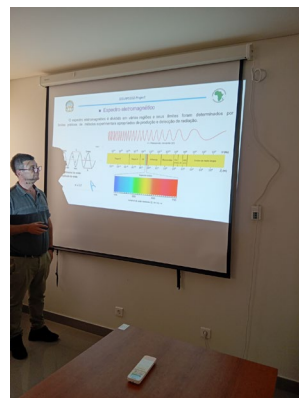


Além disso, os participantes manifestaram interesse na troca de experiências em estratégias de redução de perdas, bem como em estratégias de cobrança e cobertura de custos operacionais.



Novembro... Foi realizada uma formação *on-job*, sobre técnicas analíticas mais utilizadas em análises físico-químicas de águas -Volumetria, alcalinidade, cloretos, dureza, cálcio e oxidabilidade, na EPAS Cuanza Sul (20/11 a 24/11) e EPAS Cunene (27/11 a 01/12), com o objectivo principal de fornecer materiais didáticos essenciais à compreensão e transmissão das diferentes técnicas analíticas utilizadas em físico-químico no Laboratório Provincial de Controlo de Qualidade de Águas (LPCQA) com a finalidade de: 1) caracterizar as reações utilizadas na análise volumétrica: ácido-base, precipitação, oxidação-redução e complexação. Curvas de titulação. Detecção do ponto final. 2) Exemplificar o potencial destas técnicas utilizando exemplos práticos frequentemente utilizados em análise de água- Alcalinidade, cloretos, dureza, cálcio e oxidabilidade. na área da qualidade de água, estas formação tiveram como público alvo os responsáveis e técnicos do Laboratório de qualidade de água das referidas empresas gestoras de Águas.

Dezembro... De 04/12 a 07/12 foi realizada uma formação no âmbito do projecto, *on-job*, sobre técnicas analíticas mais utilizadas em análises físico-químicas de águas, espectrometria, nitrogénio amoniacal, nitratos, sulfatos e nitritos, na EPAS Bengo com o objectivo de fornecer materiais didáticos essenciais à compreensão e transmissão das diferentes técnicas analíticas utilizadas em físico-química no Laboratório Provincial de Controlo de Qualidade de Águas (LPCQA), o que irá permitir que os participantes desta formação: 1) conhecer a lei de Lambert-Beer e sua aplicação na análise quantitativa de absorção de radiação, tendo como referência algumas das suas limitações. Definir grandezas utilizadas em espectrometria e as diferentes formas de apresentação dos espectros; 2) caracterizar os diferentes tipos de dispositivos utilizados neste método de análise baseado em seus principais componentes e mostrar sua evolução ao longo do tempo; 3) Exemplificar o potencial dessas técnicas usando exemplos práticos frequentemente utilizados em análise de água parte 1 (Azoto Amoniacal, Nitratos Sulfatos e Nitritos).





Dezembro... No dia 14 /02 foi realizada uma acção de formação, sobre gestão metrologógica de equipamento, os destinatários, responsáveis e técnicos dos laboratórios, foram capacitados para compreender e implementar estratégias eficazes na gestão de equipamentos laboratoriais. Os objetivos incluíram fornecer informações atualizadas sobre calibração, verificação e medição, além de capacitar os participantes para avaliar e implementar estratégias adequadas para uma gestão correta do equipamento. Garantir que os técnicos das EPAS com responsabilidade dos laboratórios são capazes de avaliar e implementar a estratégia mais conveniente para fazer uma correcta gestão do equipamento laboratorial.

Os conteúdos programáticos abrangeram conceitos de calibração, verificação, manutenção, metrologia, rastreabilidade, incerteza, documentação necessária, requisitos de frequência e limites de aceitação, com aplicações práticas em diferentes magnitudes. A abordagem pedagógica envolveu métodos expositivos, ativos e interativos, incluindo apresentação de casos práticos com o recurso a multimédia.

Em suma, espera-se que os técnicos beneficiários da formação possuam uma compreensão sólida dos conceitos de gestão de equipamento, sejam proficientes na documentação necessária e estejam aptos a aplicar esses conhecimentos na prática, especialmente ao lidar com equipamentos em diferentes contextos e magnitudes.

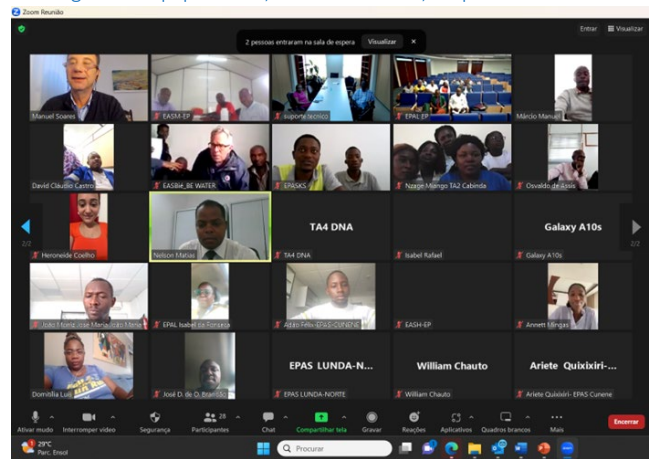


Tabela 1. Média trimestral dos principais dados e indicadores (Out-Dez 2023):

Categoria	Província	Dados							Indicadores			
		Nº Total de ligações ⁽¹⁾	Volume de água produzida (x1.000 m³/mês)	Volume de água facturada (x1.000 m³/mês)	Valor Facturado (x1.000 AOA/mês)	Valor cobrado (x1.000 AOA/mês)	Custos operacionais (x1.000 AOA/mês)	Nº Total de trabalhadores	Água não facturada em termos de volume (%)	Eficiência de cobrança (%)	Cobertura de custos operacionais (%)	Nº de trabalhadores por 1.000 ligações
<10.000 ligações	Quando Cubango	7 713	235	179	31 934	8 868	-	30	23%↓	48%↑	-	3,9 ↓
	Lunda Sul	8 126	140	99	15 594	9 122	16 299	62	29%↓	59%↓	56%↓	7,7 ↔
	Zaire	9 831	260	143	25 428	18 826	-	57	44%↓	75%↑	-	5,8 ↔
10.000 - 20.000 ligações	Bengo	13 212	262	148	22 562	15 057	37 096	-	44%↓	70%↑	48%↑	8,8 ↓
	Cunene	15 818	473	212	39 209	31 289	54 712	112	53%↓	81%↓	60%↓	7,0 ↔
	Malanje	16 045	783	175	32 810	25 227	-	101	78%↔	77%↓	-	5,7↓
	Cuanza Sul	16 590	297	121	24 418	26 567	51 223	134	58%↑	108%↑	52%↓	8,2 ↔
	Cuanza Norte	17 248	156	80	22 666	12 614	-	70	49%↓	56%↓	-	4,2 ↔
20.000 - 50.000 ligações	Moxico	23 838	164	107	12 946	9 489	-	63	34%↓	84%↑	-	2,8 ↓
	Namibe	25 989	959	339	63 519	51 814	44 678	171	65%↑	82%↑	123%↑	6,6↔
	Bié	30 055	719	273	33 934	27 385	45 584	129	62%↑	81%↑	67%↑	4,3 ↔
	Lunda Norte	31 970	459	168	31 224	24 683	40 312	128	64%↓	92%↑	75%↓	4,1 ↔
	Huíla	32 122	496	250	81 576	51 067	-	239	50%↓	63%↓	-	7,5 ↔
	Cabinda	35 746	979	313	62 270	50 163	71 662	163	68%↓	70%↓	70%↑	4,6 ↔
	Uíge	35 932	380	245	71 854	61 257	64 035	182	36%↓	85%↑	73%↑	5,0 ↔
> 50.000 ligações <10.000 ligações	Huambo	64 067	1 278	507	85 466	35 158	-	388	60%↑	42%↓	-	6,0 ↔
	Benguela	112 557	2 138	947	350 427	300 175	614 271	956	55%↓	85%↑	50%↑	8,5 ↔
	Luanda	534 463	18 732	5 806	1 731 155	1 102 209	1 698 579	1 631	69%↓	64%↓	69%↓	3,1 ↔

Comentários: Comparação com o trimestre anterior: variação positiva (↑ ou ↓), variação negativa (↑ ou ↓), sem variação ou variação não significativa (↔).

- A informação disponibilizada para o Bengo, Bié, Cabinda, Cuanza Sul, Cunene, Huambo, Lunda Norte, Malanje, Namibe, Uíge e Zaire abrange também dados de Municípios cujos sistemas estão sob responsabilidade das EPAS.
- ⁽¹⁾ No caso das EPAS que gerem chafarizes, estes foram considerados como equivalentes a uma ligação de água. Valor registado no final do trimestre.
- A cobertura dos custos operacionais pelas receitas para a empresa de Cabinda, foi obtido a partir do reporte mensal que a assistência técnica (TA2) enviou à DNA. Para as empresas de Benguela, Bié, Uíge e Luanda, os custos operacionais foram enviados à DNA através da plataforma do SISAS. As demais empresas não reportaram este dado o que inviabilizou o cálculo do indicador cobertura dos custos operacionais (%).

Legenda: Informação disponível ● Informação disponível, mas incompleta ● Informação indisponível, ou muito limitada ●

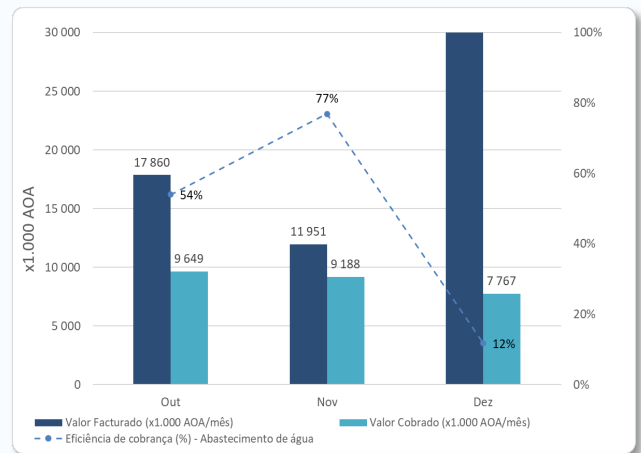
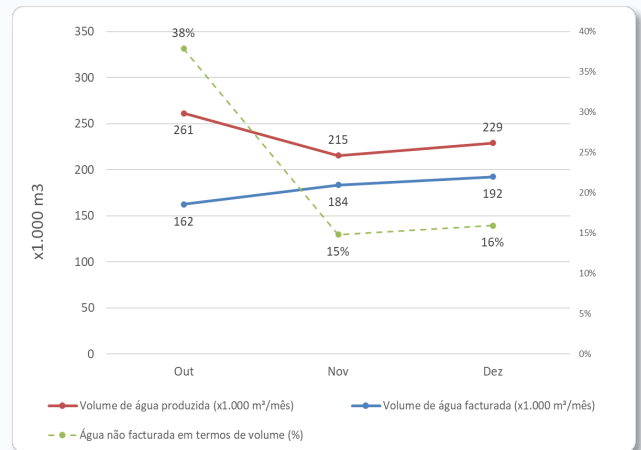
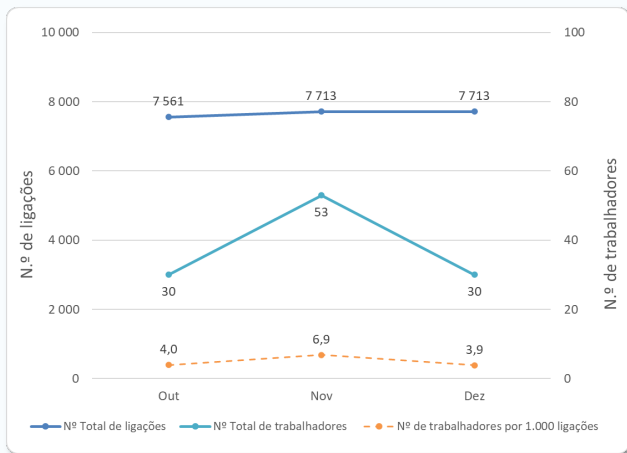
EPAS com <10.000 ligações

Cuando Cubango

CI-EPASCUANDOCUBANGO-E.P.

Os dados referem-se ao Município de Menongue

- Neste período, verifica-se uma melhoria no indicador de ANF (%), sobretudo nos meses de Nov e Dez. A facturação (m3) na CI-EPASCUANDOCUBANGO é feita por estimativa, tendo em conta o número de ligações.
- Por não existir um software de facturação anteriormente, neste período a CI-EPASCUANDO CUBANGO, facturou (AOA) em Dez mais de 31 934 000,00 KZ, com a instalação do software e, fruto da acumulação de facturas de períodos anteriores,
- Verificou-se um aumento de 279 novas ligações, face a Set e, o bom rácio de trabalhadores por 1.000 ligações manteve-se.

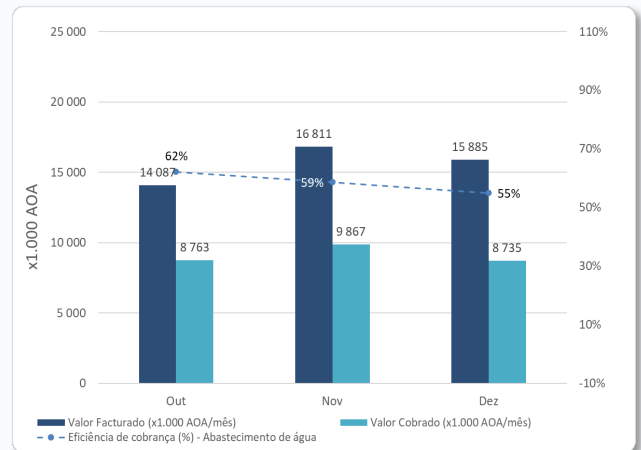
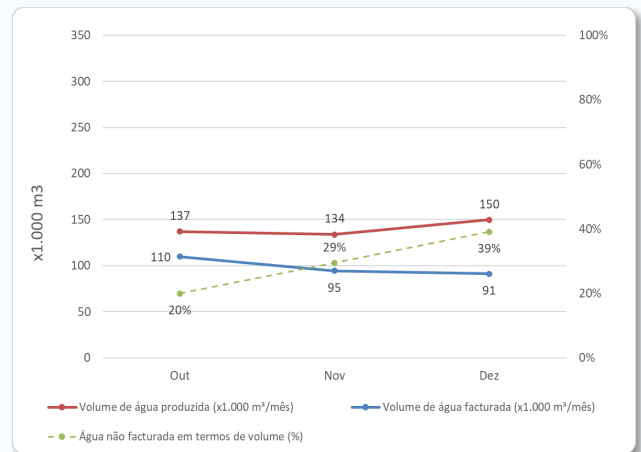
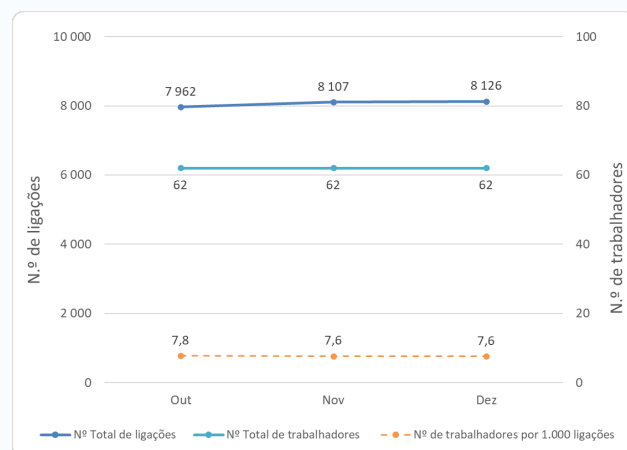


Lunda Sul

EPASLUNDA-SUL-E.P.

Os dados referem-se ao Município de Saurimo

- A EPASLUNDA-SUL, apresentou uma tendência de agravamento a nível do indicador de ANF (%) neste trimestre, mas salienta-se o bom desempenho em Out (=20%)
- Em termos médios, verificou-se uma redução nos valores facturados e cobrados (AOA), face ao reportado no período anterior e, com o indicador de eficiência de cobrança (%) ainda abaixo do desejado (<80%).
- Houve o aumento de 166 novas ligações. O rácio de trabalhadores por 1.000 ligações acima do desejado.



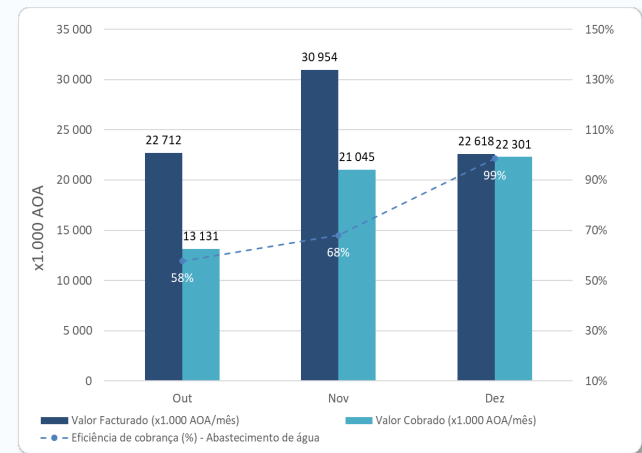
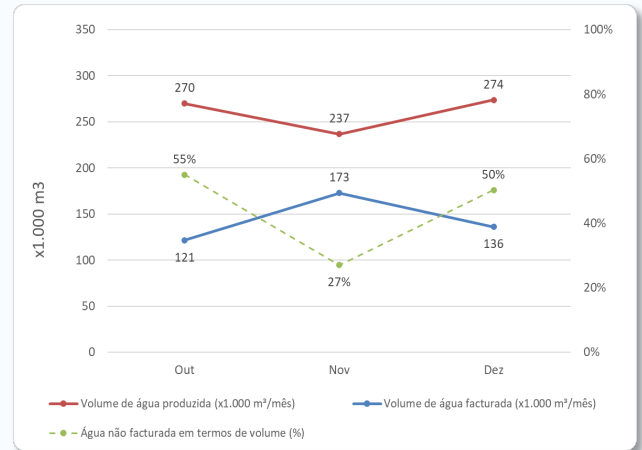
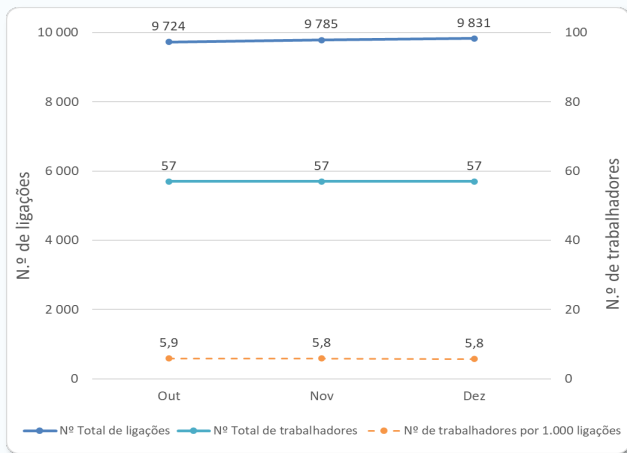
EPAS com <10.000 ligações

Zaire

CI-EPASZAIRE-E.P.

Incluem-se dados dos Municípios de Mbanza Congo e Soyo

- À semelhança do período anterior, verifica-se uma melhoria no indicador de ANF (%), face ao trimestre anterior, mais acentuado em Nov, fruto da aproximação do volume de água facturado (m³) ao volume de água produzido (m³).
- Em termos médio, verifica-se uma ligeira redução nos valores facturados (AOA), enquanto que a cobrança cresceu ao longo do período, com melhoria no indicador de eficiência de cobrança (%).
- O bom rácio de trabalhadores por 1.000 ligações permanece. Verificou-se ainda, um aumento de 142 novas ligações, face a Set/23.



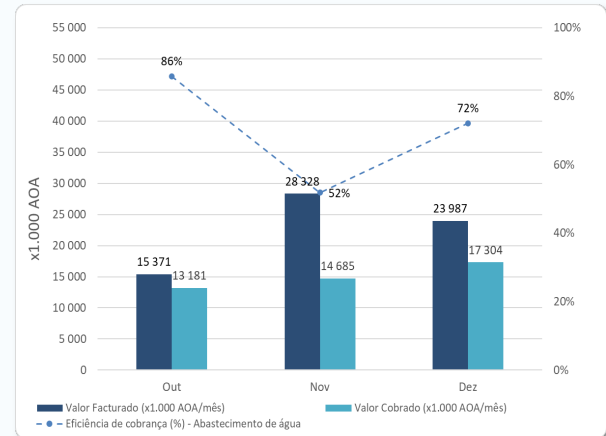
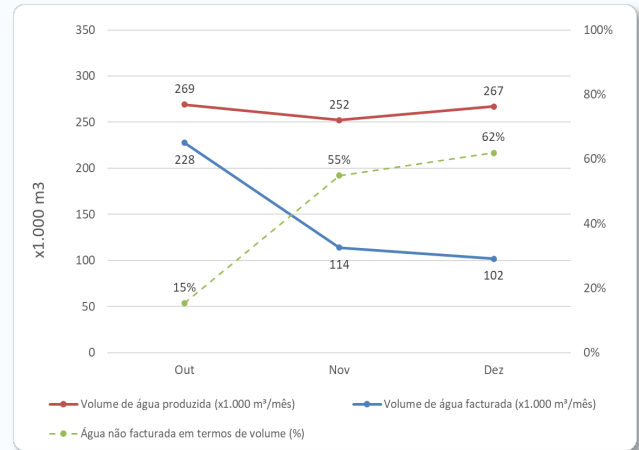
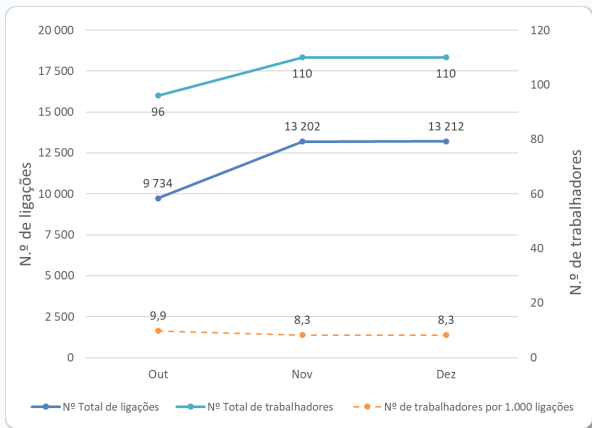
EPAS com 10.000 a 20.000 ligações

Bengo

EPASBENGO-E.P.

Incluem-se dados dos Municípios de Dande, Bula Atumba e Nambuangongo

- Em termos globais, verifica-se um aumento nos volumes de água produzidos (m³) e facturados (m³), com destaque para Out, onde a facturação (m³) esteve mais próxima da produção (m³), com impacto positivo indicador de ANF (%), face ao período anterior.
- Houve uma melhoria a nível do indicador de eficiência de cobrança (%), vinda do período anterior, com o aumento global na facturação/ cobrança (AOA).
- Salienta-se o incremento de 5.778 no número de ligações, resultado da recepção do sistema da centralidade do Capari e Panguila, que anteriormente estava sob gestão da EPAL,

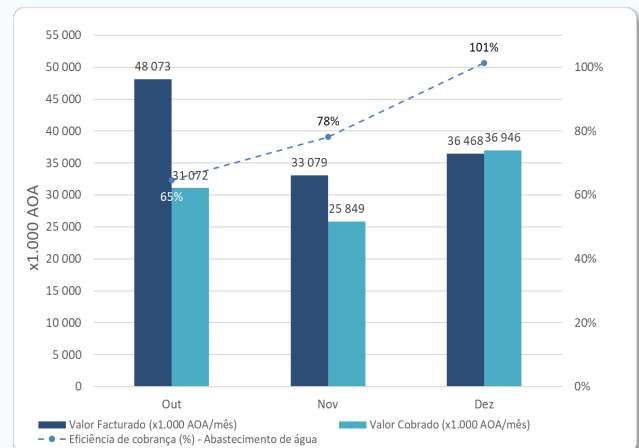
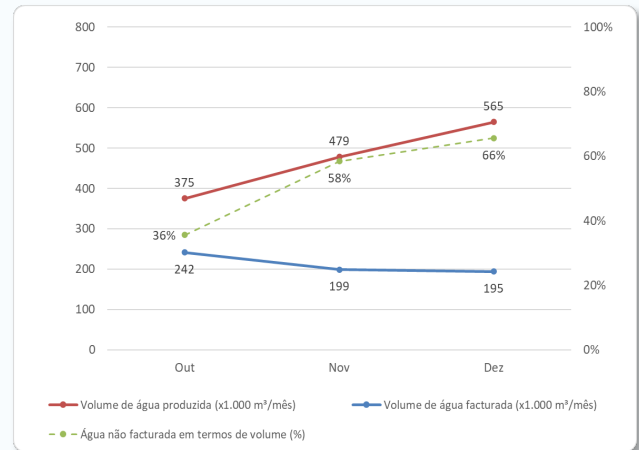
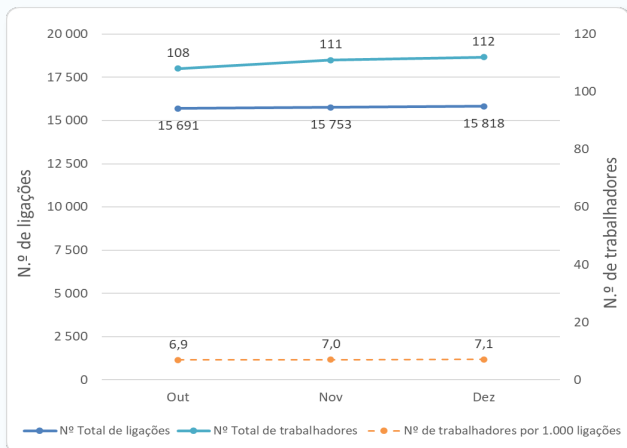


Cunene

EASC-E.P.

Incluem-se dados dos Municípios de Cuanhama, Namacunde, Ombadja e Cahama

- Embora a tendência de aumento nos volumes produzidos (m³) ao longo do período, não houve o devido acompanhamento da facturação (m³), mas em termos médios, verifica-se uma ligeira melhoria no indicador de ANF (%), face ao período anterior.
- Verificou-se um ligeiro aumento na facturação (AOA), mas que não foi acompanhado pela cobrança (AOA), com impacto negativo no indicador de eficiência de cobrança (%), comparado ao período anterior.
- salienta-se o aumento de 563 novas ligações. Mas o rácio de trabalhadores por 1.000 ligações da EASC, permanece elevado.



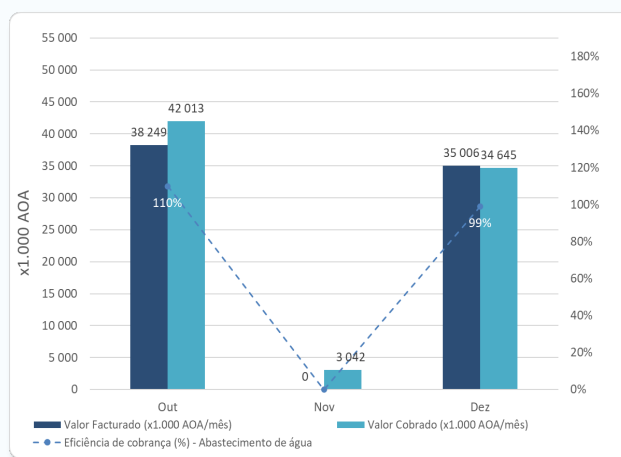
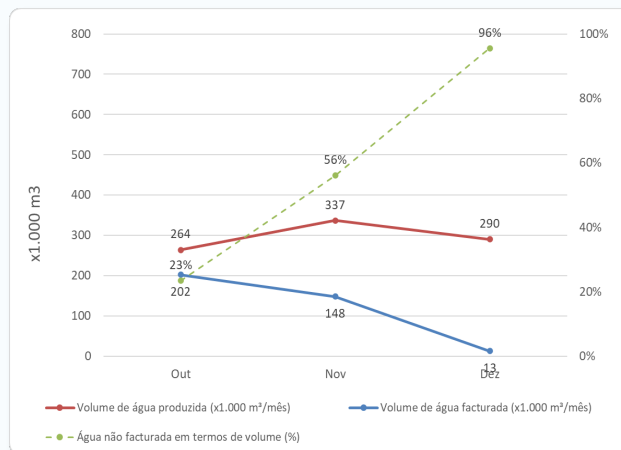
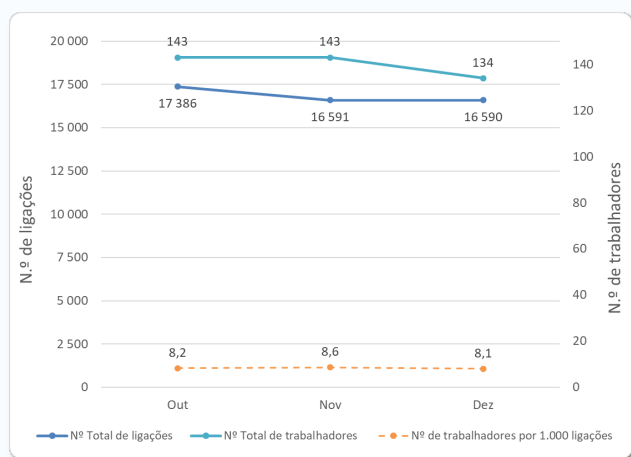
EPAS com 10.000 a 20.000 ligações

Cuanza Sul

EPASCS-E.P.

Incluem-se dados dos Municípios de Sumbe, Amboim (Gabela), Porto Amboim, Cela e Ebo

- O baixo volume de água faturada (m³) no mês de Dez, deve-se à situação de calamidade ocorrida do Sumbe, que condicionou o fornecimento de água, e à falta de registo, decorrente da substituição do software, o que impossibilitou a leitura deste dado.
- Ainda fruto da caducidade do Software XDWM e, conseqüente a migração para um novo software, em Nov não houve facturação e cobrança (AOA).
- O rácio de trabalhadores por 1.000 ligações continua elevado.

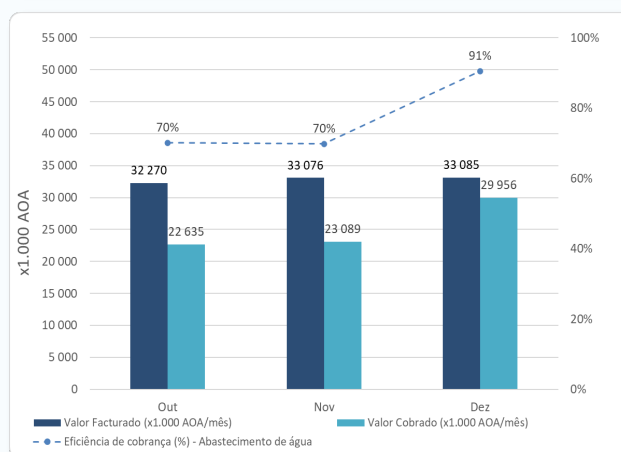
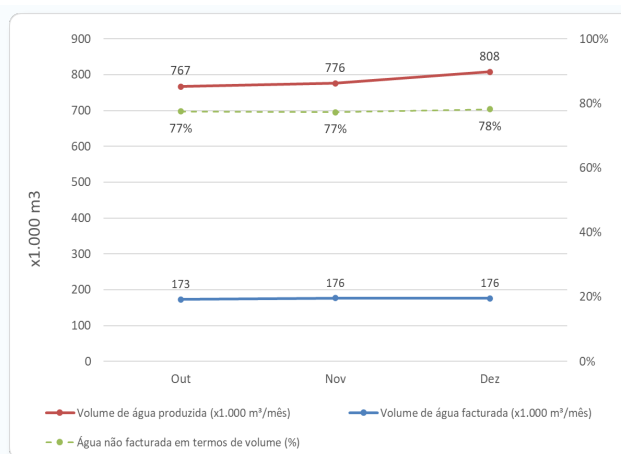
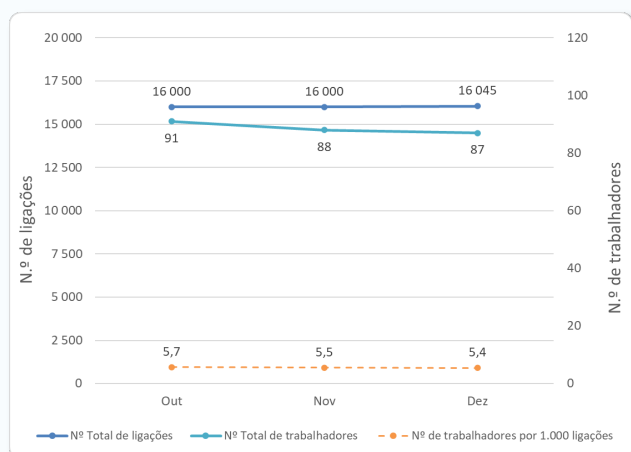


Malanje

EASM -E.P.

Incluem-se dados dos Municípios de Malanje, Mucari, Cuaba Nzoji e Massango

- A semelhança do período anterior, a EASM apresentou o indicador de ANF (%), bastante elevado, fruto da discrepância entre os volumes de água produzidos (m³) e facturado (m³).
- Neste período, EASM, apresentou valores inferiores ao reportado no trimestre anterior, sobretudo na cobrança (AOA), com um ligeiro agravamento no indicador de eficiência de cobrança (%).
- A EASM continua a apresentar um rácio de trabalhadores por 1.000 ligações dentro da meta desejada.



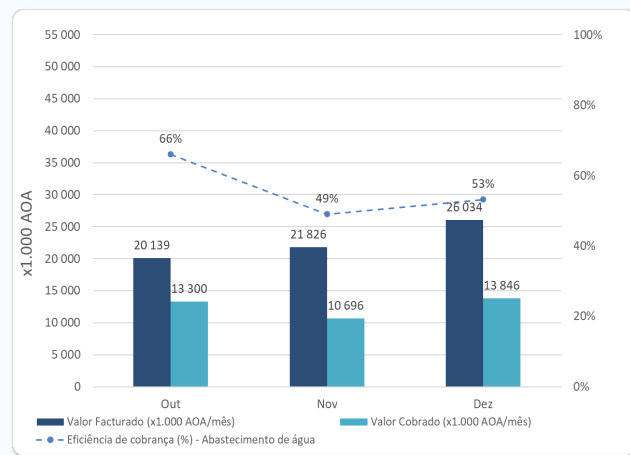
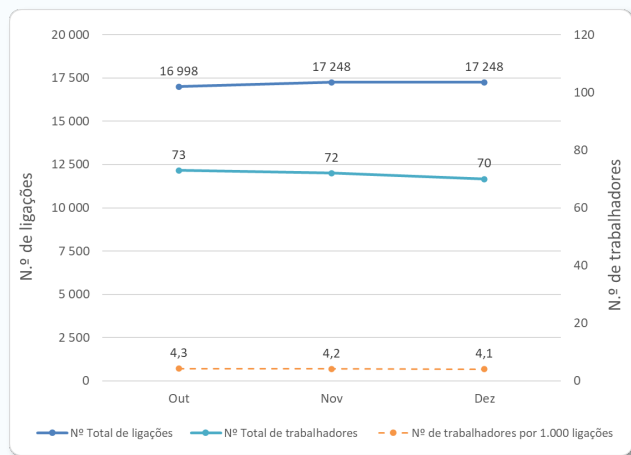
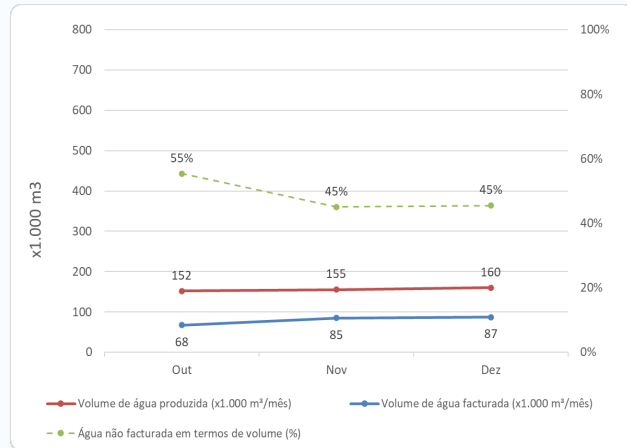
EPAS com 10.000 a 20.000 ligações

Cuanza Norte

EASCN-E.P.

Incluem-se dados do Município de Cazengo

- Em termos médios, a EASCN apresentou uma ligeira redução nos volumes de água produzida/ facturada (m³), com alguma melhoria no indicador de ANF (%), vinda do período anterior.
- Em termos globais, verificou-se um aumento nos valores facturados/cobrados (AOA), mas com o indicador eficiência de cobrança (%) abaixo do esperado.
- Verificou-se um aumento de 284 novas ligações. A EPASCN manteve o bom rácio de trabalhadores por 1.000 ligações.



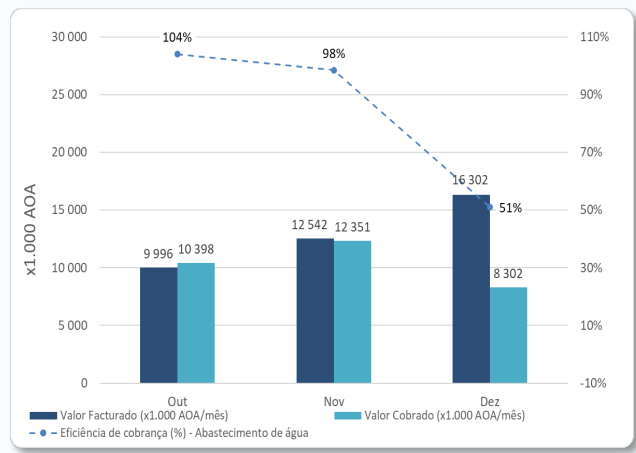
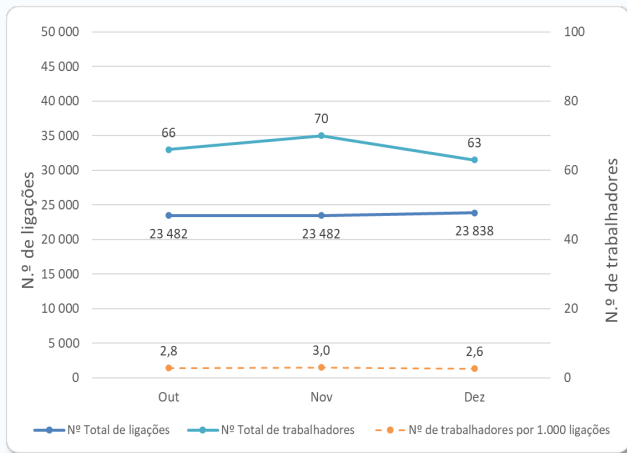
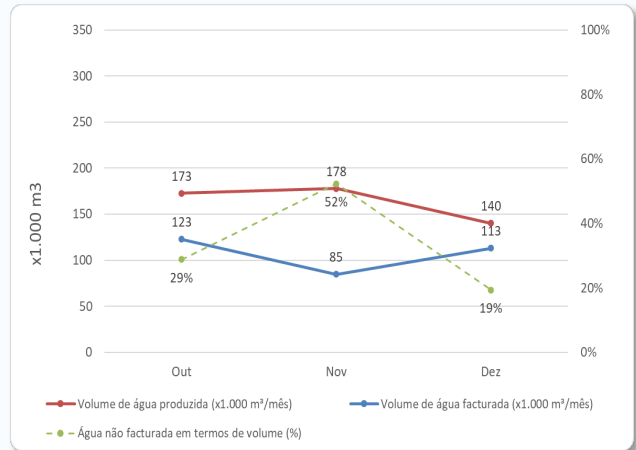
EPAS com 20.000 a 50.000 ligações

Moxico

EPASMOXICO-E.P.

Incluem-se dados do Município de Luena

- Em termos médios, verificou-se uma melhoria no indicador de AFN (%), fruto do aumento nos volumes faturados (m³), embora a redução em Nov.
- Embora a tendência de evolução ao longo do período, em termos médios, verifica-se uma redução dos valores facturados (AOA) e um aumento nos valores cobrados (AOA), o que impactou positivamente o indicador de eficiência de cobrança (%).
- Verifica-se um aumento de 357 ligações, face a Set/23. Salienta-se o bom rácio de trabalhadores por 1.000 ligações.

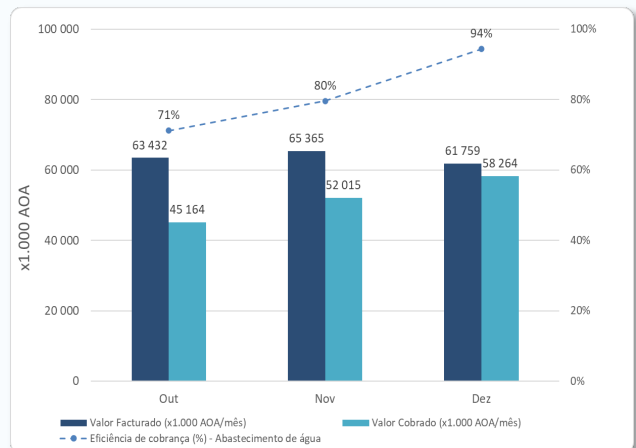
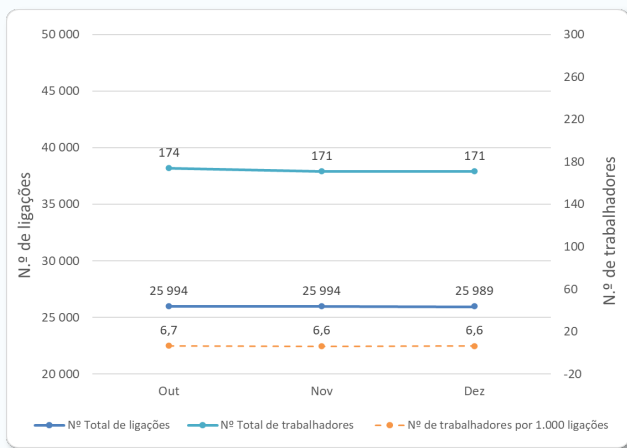
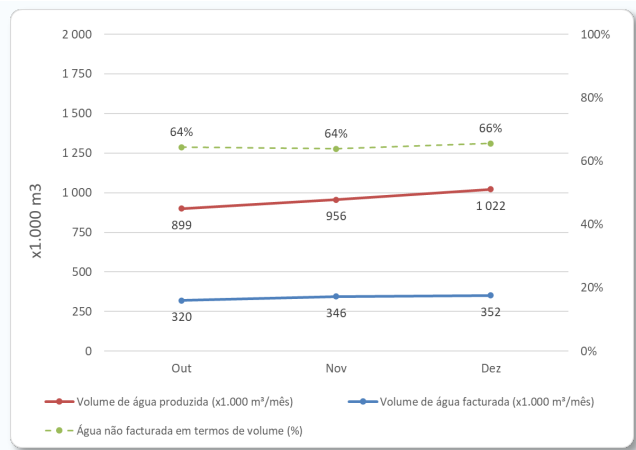


Namibe

EPASNAMIBE-E.P.

Incluem-se dados dos Municípios de Moçâmedes, Tômbwa, Bibala e Camucuio

- Verifica-se um agravamento no indicador de ANF (%), neste período, fruto da redução volumes facturados (m³), face ao trimestre anterior.
- Em termos globais, houve uma ligeira redução nos valores facturados (AOA), ao passo que a cobrança (AOA) cresceu ao longo do período, o que afectou positivamente o indicador de eficiência de cobrança (%).
- O rácio de trabalhadores por 1.000 ligações permanece dentro do adicado.



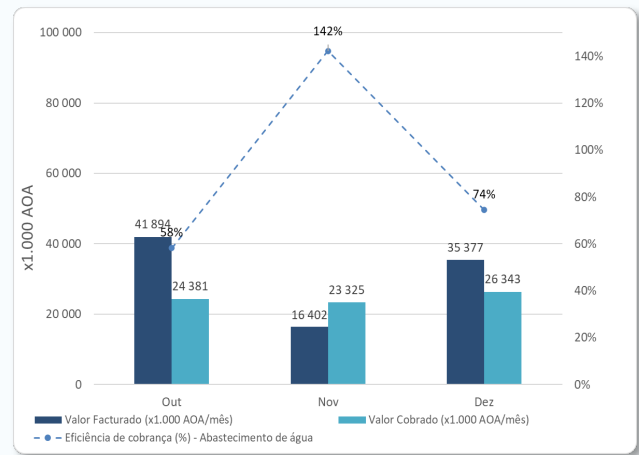
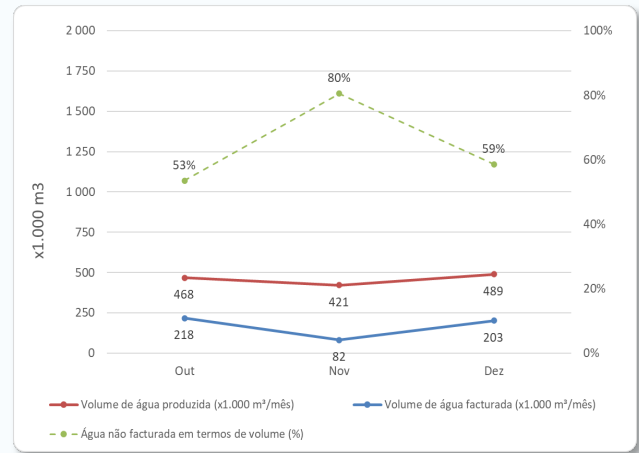
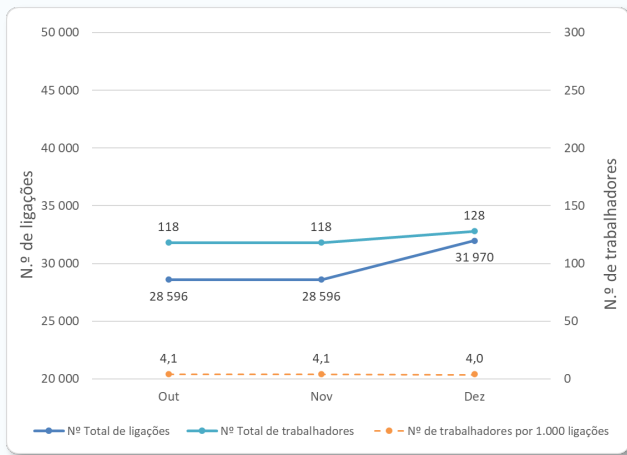
EPAS com 20.000 a 50.000 ligações

Lunda Norte

EPASLUNDA-NORTE-E.P.

Incluem-se dados dos Municípios do Lucapa, Chitato, Cuilo, Lubalo e Xá-Muteba

- Em Nov, a EPASLUNDANORTE, estornou consumos excessivos aos consumidores, resultantes de erros de leituras e de medidas de consumo, o que impactou negativamente o indicador de ANF (%).
- Como consequência, EPASLUNDANORTE, efectuou a facturação (AOA) em Nov, com a cobrança (AOA), com bom desempenho da cobrança (%), fruto da recuperação da dívida de períodos anteriores.
- As 3.374 novas ligações incrementadas em Dez/23, foram ligações concluídas e entregues à EPASLN, no âmbito do PDISA 2, com a designação da obra DMA 10, que incluem os bairros Estufa, Taxa-Barragem e Bairro Norte.

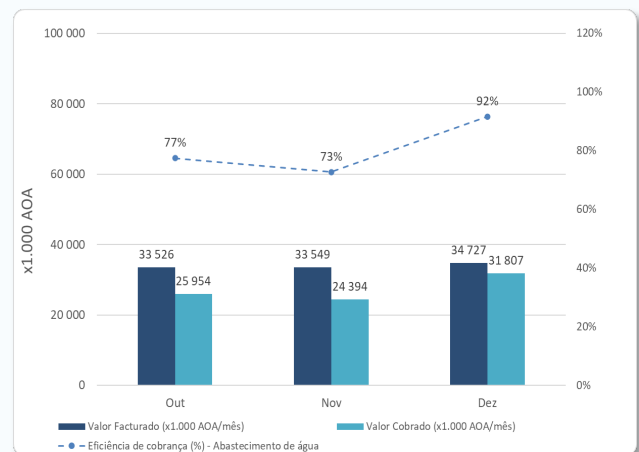
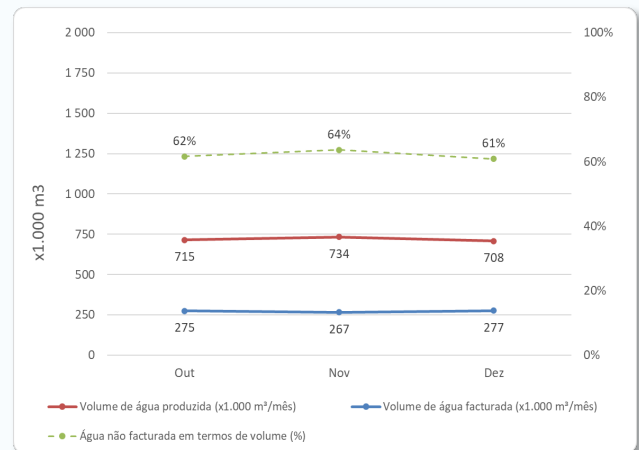
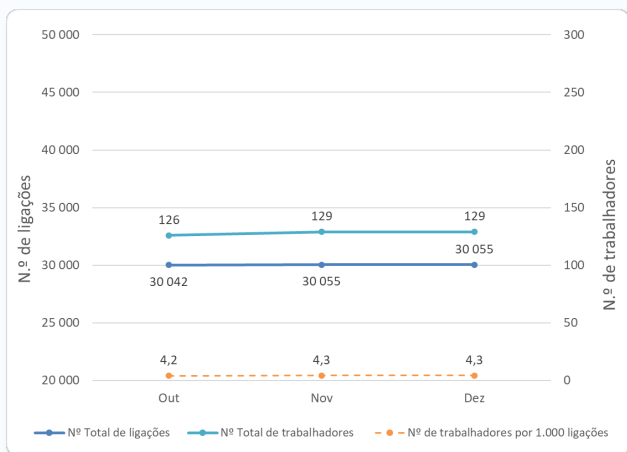


Bié

EASBIÉ-E.P.

Incluem-se dados dos Municípios do Cuito, Cuemba, Cunhinga e Nharea

- A EASBIÉ, apresentou volumes de água produzida (m³) e facturada (m³) superiores ao reportado no trimestre anterior, com o indicador de ANF (%), ainda muito acima do desejado.
- Em termos médios, verifica-se uma redução nos valores de facturação (AOA) e cobrados (AOA), quando comparado ao período anterior, mas com melhoria no indicador de eficiência de cobrança (%).
- O rácio de trabalhadores por 1.000 ligações mantém-se adequado.



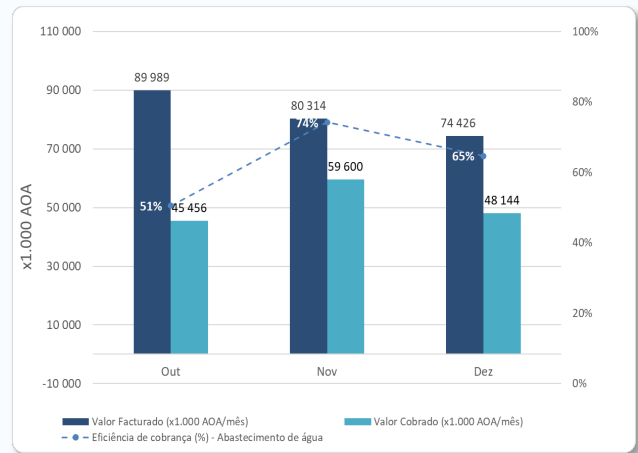
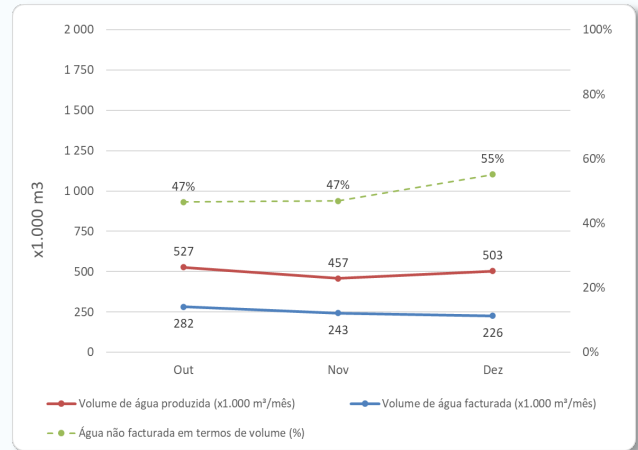
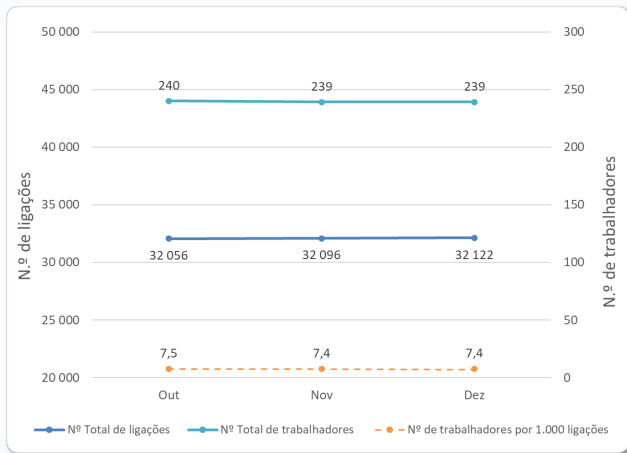
EPAS com 20.000 a 50.000 ligações

Huíla

EPASHUÍLA-E.P.

Incluem-se dados do Município do Lubango, Jamba e Cacula

- A EPASHUÍLA apresentou uma ligeira melhoria do indicador de ANF (%), face ao trimestre anterior, fruto da aproximação do volume de água facturada (m³) ao volume produzido (m³), embora a tendência de agravamento em Dez.
- Em termos globais, verificou-se uma redução na facturação (AOA) e na cobrança (AOA), face ao trimestre anterior, mantendo o indicador de eficiência de cobrança (%), abaixo do esperado.
- Houve um aumento de 144 novas ligações. O rácio de trabalhadores por 1.000 ligações continua acima do recomendado.

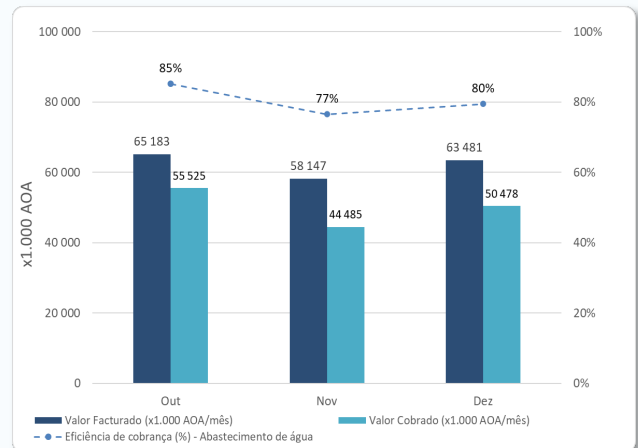
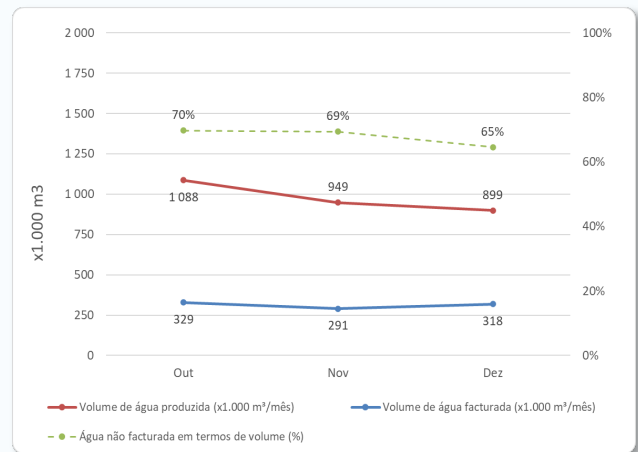
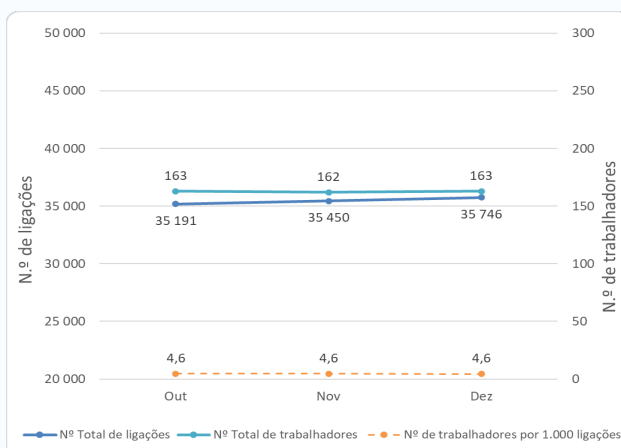


Cabinda

EPASCABINDA-E.P.

Incluem-se dados dos Municípios de Cabinda, Cacongo, Buco Zau e Belize

- Embora a tendência de melhoria ao longo do trimestre, o indicador de ANF (%), permanece bastante elevado, fruto da discrepância entre os volumes de água produzida (m³) e da facturada (m³).
- Apesar da ligeira redução nos valores faturados e cobrados (AOA), face ao reportado no período anterior, neste período, verifica-se um melhor desempenho a nível do indicador de eficiência de cobrança (%), em comparação com o período anterior.
- A EPASCABINDA, apresenta um bom rácio de trabalhadores por 1000 ligações, com um incremento de 990 no número de ligações.



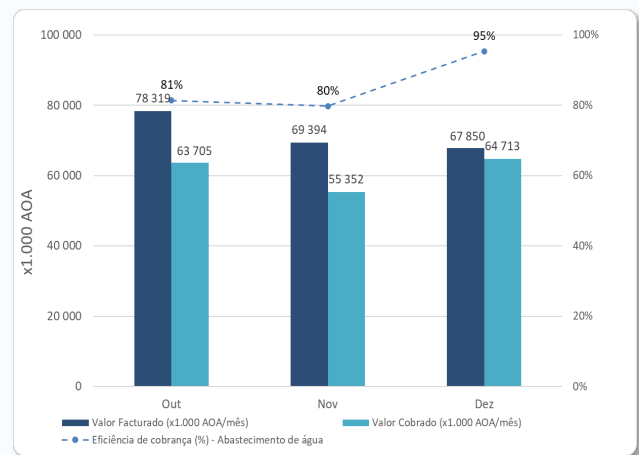
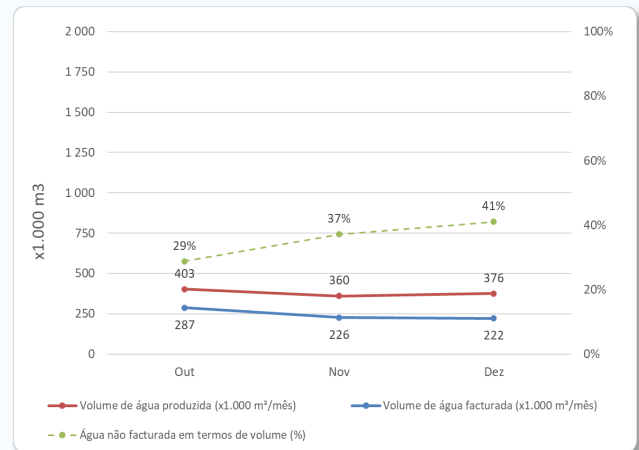
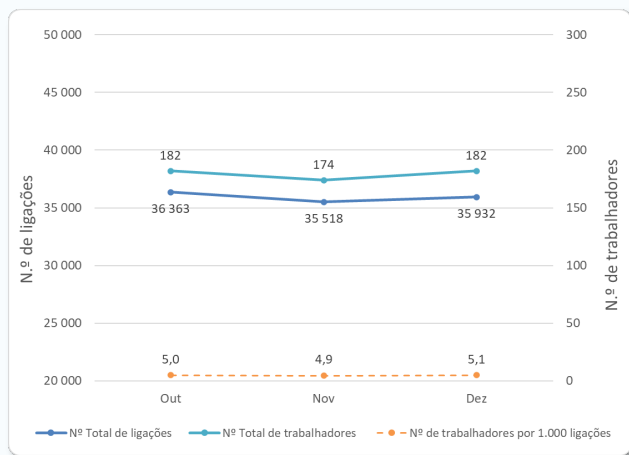
EPAS com 20.000 a 50.000 ligações

Uíge

EASU-E.P.

Incluem-se dados do Município de Uíge e Negage

- Verifica-se um bom desempenho a nível do indicador ANF (%), semelhante ao do período anterior, fruto da aproximação dos volumes facturados (m³) aos volumes produzidos (m³), sobretudo em Out, mas com tendência de agravamento ao longo do período.
- Neste trimestre, a EASU apresentou uma ligeira redução na facturação/ cobrança (AOA) e, mas manteve o bom desempenho a nível do indicador de eficiência de cobrança (%), face ao período anterior.
- O rácio de trabalhadores por 1.000 ligações mantém-se adequado.



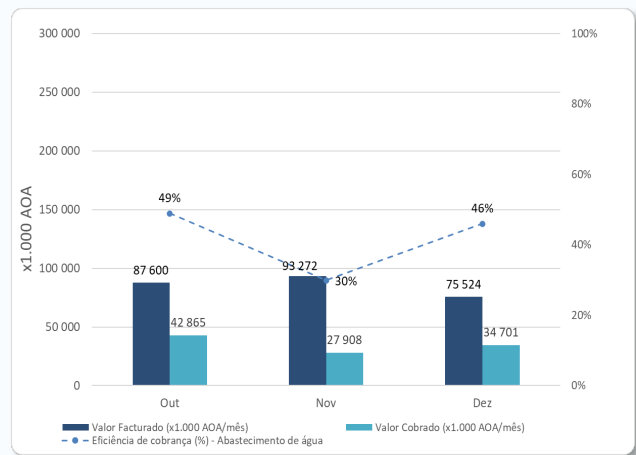
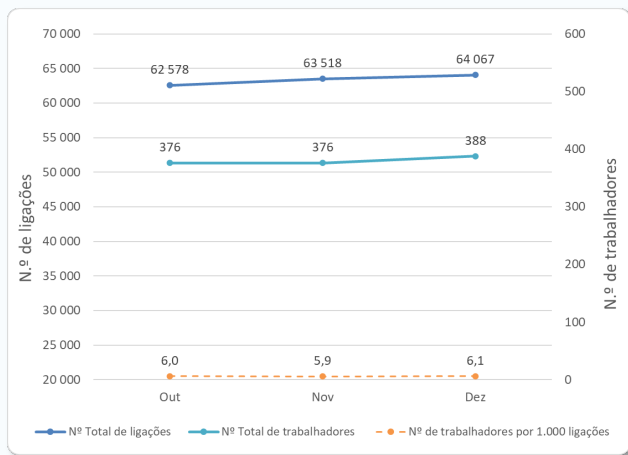
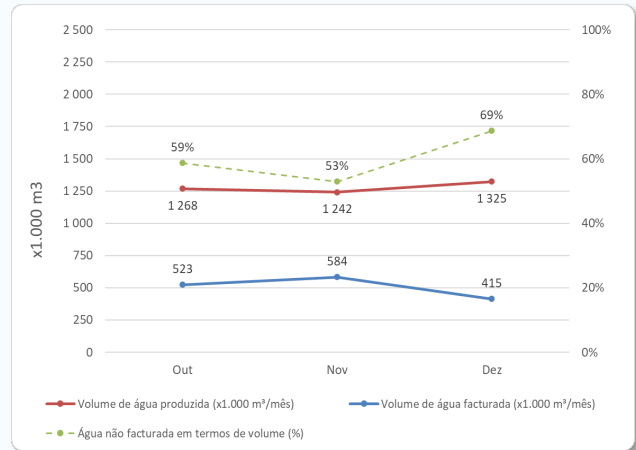
EPAS com > 50.000 ligações

Huambo

EASH-E.P.

Incluem-se dados dos Municípios do Huambo e Caála

- Com o aumento no volume de água produzida (m³) e redução volumes de água facturada (m³), verificou um agravamento a nível do indicador de ANF (%), sobretudo em Dez.
- Em termos globais, e a semelhança do período anterior, verifica-se um bom desempenho a nível da facturação (AOA), mas sem o devido acompanhamento da cobrança (AOA), com o indicador de eficiência de cobrança (%), muito abaixo do esperado.
- Salienta-se o aumento em 4.760 novas ligações, construídas no âmbito do PDISA 2.

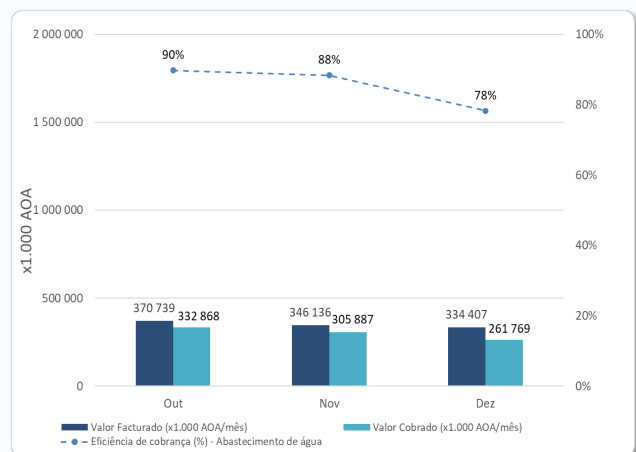
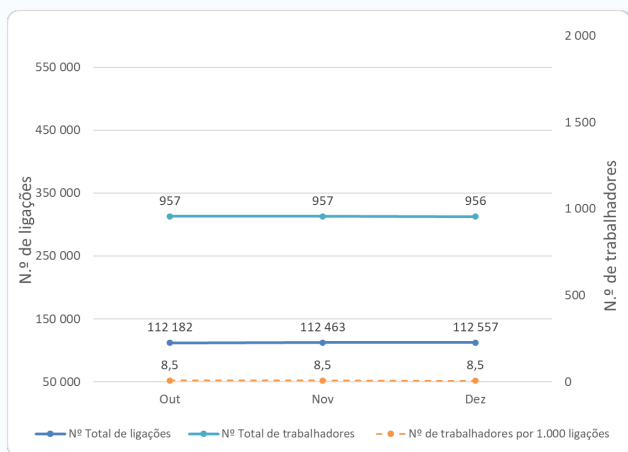
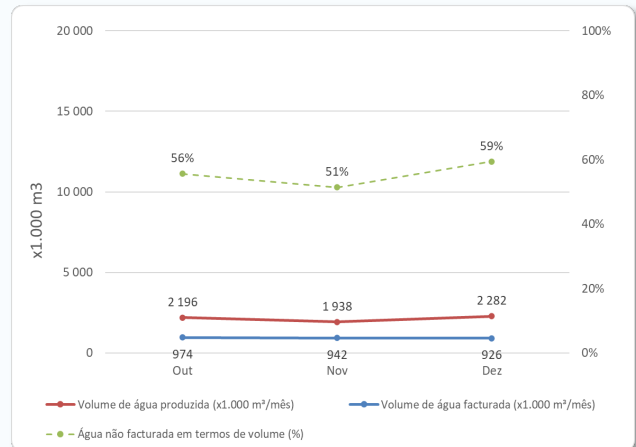


Benguela

EASB-E.P.

Incluem-se dados de todos os Municípios da província de Benguela, incluindo Lobito⁽⁷⁾

- Neste trimestre, houve uma ligeira melhoria no indicador de ANF (%), fruto do aumento do volume facturado (m³), embora o indicador permanece ainda acima do desejado.
- Em termos médios, houve um aumento nos valores facturados e cobrados (AOA) com melhoria no indicador de eficiência de cobrança (%), face ao período anterior.
- salienta-se o incremento de 1.108 no número de ligações. O rácio de trabalhadores por 1.000 ligações permanece elevado.



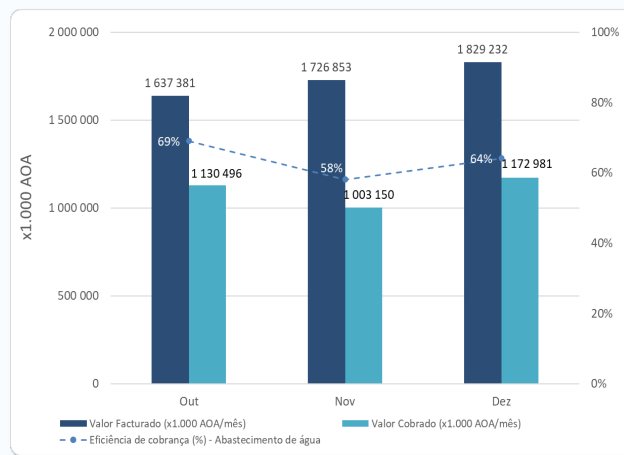
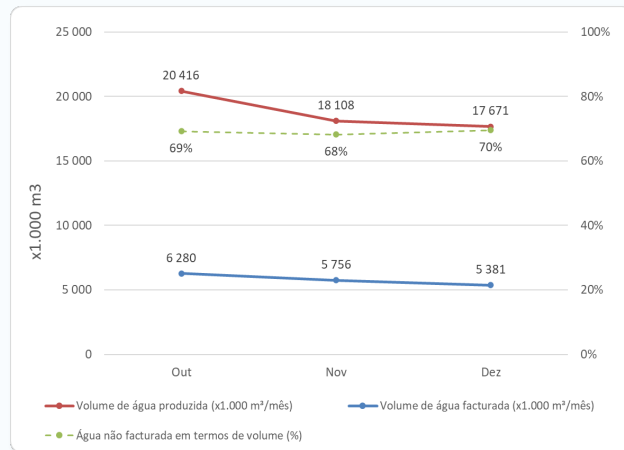
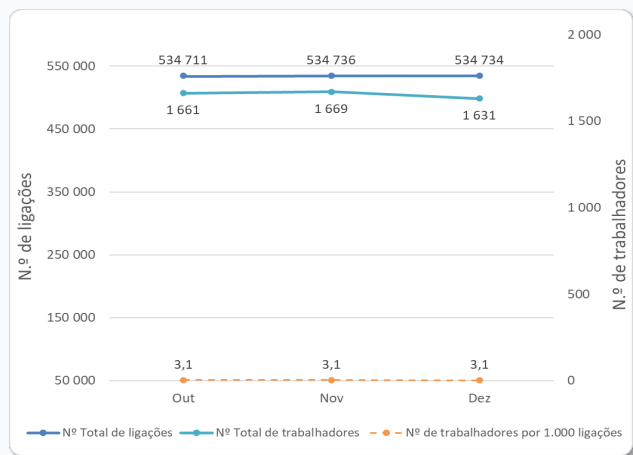
EPAS com > 50.000 ligações

Luanda

EPAL-E.P.

Incluem-se dados de todos os Municípios da província de Luanda.

- À semelhança dos períodos anteriores, a EPAL apresentou o indicador de ANF (%) muito elevado, fruto da grande discrepância entre o volume de água produzida (m³) e o volume de água facturada (m³).
- Em termos médios, neste período a EPAL apresentou a facturação e cobrança (AOA), superiores ao reportado no trimestre anterior, mas com o indicador de eficiência de cobrança (%) ainda abaixo do desejado.
- De salientar o bom rácio de trabalhadores por 1.000 ligações.



Glossário:

Água não facturada em termos de volume (%) – Este indicador destina-se a avaliar o nível de sustentabilidade da gestão do serviço em termos económico-financeiros, no que respeita às perdas económicas correspondentes à água que, apesar de ser captada, tratada, transportada, armazenada e distribuída, não chega a ser facturada aos utilizadores. É definido como a percentagem de água entrada no sistema que não é facturada (nota: água não facturada é obtida pela determinação da água produzida e da água facturada, sendo que, em alguns casos a inexistência de caudalímetros e, contadores domiciliários obrigou à realização de estimativas).

Eficiência de cobrança (%) – Este indicador destina-se a avaliar a eficácia do processo de cobrança. É definido pelo quociente entre o valor total cobrado, em AOA, e o valor total facturado em AOA, durante o período de referência.

N.º de trabalhadores por 1.000 ligações (n.º/1.000 ramais) – Este indicador destina-se a avaliar o nível de sustentabilidade da gestão do serviço em termos de produtividade física dos recursos humanos, no que respeita à existência de um número adequado de trabalhadores. É definido pelo N.º de funcionários da entidade gestora, afectos ao serviço de abastecimento de água e saneamento (se aplicável), expresso por 1.000 ramais/ligações, incluindo chafarizes, que são considerados como uma ligação de água (valor indicativo de referência: < 50 000 ligações: até 6 trabalhadores; > 50 000 ligações: 3 a 6 trabalhadores).

Este Boletim Sectorial foi elaborado pela Direcção Nacional de Águas (DNA), do Ministério de Energia e Águas (MINEA), com o apoio do Banco Africano de Desenvolvimento (AfDB). Tem por objectivo permitir o acompanhamento de alguns indicadores de desempenho das 18 entidades gestoras de sistemas de abastecimento de água e saneamento existentes no País (EPAS). Os dados e informação necessária à produção do presente Boletim foram obtidos a partir das EPAS.

Direcção Nacional de Águas
Ministério da Energia e Águas
(DNA/MINEA)

Rua Cónego Manuel das Neves 234,
12.º andar, Luanda
República de Angola